

**Данные по недостаткам
по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг за 2020 год**

Учреждение	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Суммарный показатель	
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Кемерово»	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		98,86	
	На сайте нет информации об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату			
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			
	Плохой асфальт на прилегающей к учреждению территории	Необходимо провести ремонт дорожного покрытия прилегающей территории. Так как это не только портит вид здания, но и затрудняет перемещение по территории до крыльца здания населения пожилого возраста, не говоря об инвалидах		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)			
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			