

## КОЛЛЕГИЯ АДМИНИСТРАЦИИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ОТ 22 ДЕКАБРЯ 2014 ГОДА N 515

#### ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ, В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

(с изменениями на 20 августа 2021 года)

(в ред. [постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197](#), [от 19.02.2016 N 54](#), [от 06.05.2016 N 170](#), [от 13.06.2017 N 282](#), [от 06.12.2017 N 626](#), [от 09.06.2018 N 232](#), [постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671](#), [от 06.08.2020 N 470](#), [от 24.02.2021 N 91](#), [от 20.08.2021 N 501](#))

В соответствии с [Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#), Законом Кемеровской области [от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан"](#), Законом Кемеровской области [от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения"](#) Коллегия Администрации Кемеровской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

Порядок предоставления социальных услуг на дому;

Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

Порядок предоставления срочных социальных услуг.

2. Признать утратившим силу [постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 30.05.2013 N 211 "Об утверждении Порядка и условий предоставления социального \(социально-медицинского\) обслуживания на дому, срочного социального обслуживания и полустационарного социального обслуживания учреждениями социального обслуживания населения Кемеровской области"](#).

3. Постановление подлежит опубликованию на сайте "Электронный бюллетень Коллегии Администрации Кемеровской области".

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Кемеровской области - Кузбасса (по вопросам социального развития) Цигельника А.М.

(п. 4 в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.08.2021 N 501](#))

5. Постановление вступает в силу с 01.01.2015.

Губернатор  
Кемеровской области  
А.М.ТУЛЕЕВ

**Утвержден  
постановлением  
Коллегии Администрации  
Кемеровской области  
от 22 декабря 2014 г. N 515**

## ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ

(в ред. [постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197, от 19.02.2016 N 54, от 06.05.2016 N 170, от 06.12.2017 N 626, постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671, от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91, от 20.08.2021 N 501](#))

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг на дому (далее - Порядок) разработан в соответствии с [Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), [Законом Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан"](#), [Законом Кемеровской области от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения"](#) и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области - Кузбасса социальных услуг на дому (далее - социальное обслуживание, социальные услуги), а также стандарт социальных услуг.

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470](#))

1.2. Социальные услуги предоставляются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Кемеровской области - Кузбасса, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (далее - граждане, получатели социальных услуг).

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470](#))

1.3. Социальные услуги предоставляются на временной (на срок до 6 месяцев) или постоянной основе.

1.4. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом N 442-ФЗ.

### 2. НАИМЕНОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

2.1. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный [Законом Кемеровской области от 18.12.2014 N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг"](#).

2.2. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

(п. 2.2 в ред. [постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54](#))

### 3. СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

(в ред. [постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54](#))

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, являющимися приложением к настоящему Порядку.

#### 4. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

4.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

гражданам, чей среднедушевой доход, рассчитанный в порядке, установленном [Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно](#), утвержденными [постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"](#) (далее соответственно - среднедушевой доход, Правила определения среднедушевого дохода), на дату обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Кемеровской области [от 13.11.2014 N 101-ОЗ "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"](#) (далее - Закон Кемеровской области N 101-ОЗ);

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.08.2021 N 501](#))

инвалидам Великой Отечественной войны;

участникам Великой Отечественной войны, принимавшим участие в боевых действиях в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года;

одиноким (не состоящим в браке и не имеющим родственников, обязанных по закону содержать и оказывать необходимую помощь) ветеранам Великой Отечественной войны, проживающим в сельской местности.

Бесплатно социальные услуги предоставляются в объемах, определенных стандартами социальных услуг.

(п. 4.1 в ред. [постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 06.05.2016 N 170](#))

4.2. Социальные услуги за плату или частичную плату предоставляются гражданам, среднедушевой доход которых превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Кемеровской области N 101-ОЗ.

Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания устанавливаются высшим исполнительным органом государственной власти Кемеровской области - Кузбасса.

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671](#))

4.3. Исключен. - [Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54](#).

4.4. Оплата оказанных социальных услуг осуществляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг (далее - договор), заключаемым между поставщиком социальных услуг и гражданином.

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

4.5. В случае если гражданин отказывается оплачивать оказанные социальные услуги, поставщик социальных услуг вправе решать вопрос о расторжении договора с возмещением поставщику социальных услуг понесенных затрат.

4.6. В случае изменения тарифов на социальные услуги либо условий оплаты социальных услуг поставщик социальных услуг уведомляет об этом гражданина или его законного представителя в течение 10 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, утверждающего тарифы на социальные услуги, либо возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

4.7. Изменение условий оплаты социальных услуг оформляется дополнительным соглашением к договору.

4.8. В случае несогласия на получение социальных услуг в соответствии с новым размером оплаты либо с условиями оплаты социальных услуг гражданин или его законный представитель направляет поставщику социальных услуг письменное заявление об отказе в получении социальной услуги. Гражданин или его законный представитель обязан произвести в этом случае расчеты с поставщиком социальных услуг за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

4.9. Поставщики социальных услуг обязаны вести учет и отчетность, а также составлять и представлять требуемую отчетность в порядке и сроки, установленные законами и иными нормативными правовыми актами.

## **5. ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

5.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным законом N 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области - Кузбасса, нормативными правовыми актами исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, и исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса специальной компетенции, осуществляющего государственное регулирование цен (тарифов, надбавок, наценок, ставок, сборов, платы) на территории Кемеровской области - Кузбасса, принятыми в пределах предоставленного законодательством полномочий.

(п. 5.1 в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470](#))

5.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со статьями 12 и 13 Федерального закона N 442-ФЗ.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ, С УКАЗАНИЕМ ДОКУМЕНТОВ И ИНФОРМАЦИИ, КОТОРЫЕ ДОЛЖЕН ПРЕДСТАВИТЬ ГРАЖДАНИН, И ДОКУМЕНТОВ, КОТОРЫЕ ПОДЛЕЖАТ ПРЕДСТАВЛЕНИЮ В РАМКАХ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ИЛИ ПРЕДСТАВЛЯЮТСЯ ГРАЖДАНИНОМ ПО СОБСТВЕННОЙ ИНИЦИАТИВЕ**

6.1. Социальное обслуживание предоставляется на основании поданного в письменной или электронной форме заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращения в его интересах иных граждан, обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщику социальных услуг либо в орган, уполномоченный органом местного самоуправления в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения (далее - уполномоченный орган), или обращения в рамках межведомственного взаимодействия.

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

Заявление подается по форме, утвержденной [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг"](#).

6.2. К заявлению прилагаются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина (при обращении представителя гражданина - копии документов, удостоверяющих личность и полномочия представителя гражданина);

копия пенсионного удостоверения или копия справки о назначении гражданину страховой пенсии и (или) пенсии по государственному пенсионному обеспечению с указанием фамилии, имени, отчества гражданина, нормативного правового акта, согласно которому назначена страховая пенсия и (или) пенсия по государственному пенсионному обеспечению, ее вида, срока назначения, выданной территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации (для граждан, являющихся получателями пенсии в соответствии с федеральным законодательством);

документы, подтверждающие наличие (отсутствие) доходов гражданина за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, и принадлежащего ему имущества на праве собственности в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода. Указанные документы представляются гражданином в случае, если гражданин не относится к одной из категорий, указанных в абзацах втором, третьем, пятом - седьмом пункта 4.1 настоящего Порядка;

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.08.2021 N 501](#))

копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для граждан, признанных инвалидами);

копия справки, свидетельства, удостоверения или иного документа установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством (представляется при наличии льгот);

документы (копии документов), подтверждающие отнесение граждан к категории, указанной в абзаце третьем пункта 4.1 настоящего Порядка;

копии документов, подтверждающих отнесение граждан к категориям, указанным в абзацах пятом - седьмом пункта 4.1 настоящего Порядка;

медицинская справка об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию;

документы о членах семьи, проживающих совместно с гражданином, указанных в заявлении и учитываемых в составе семьи в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода. К указанным документам относятся: документы, удостоверяющие личность, подтверждающие место жительства (место пребывания), родственные и иные связи (свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния), документы, подтверждающие наличие (отсутствие) доходов за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, и принадлежащего им имущества на праве собственности. Документы, указанные в настоящем абзаце, представляются гражданином в случае, если гражданин не относится к одной из категорий, указанных в абзацах втором, третьем, пятом - седьмом пункта 4.1 настоящего Порядка;

(абзац введен [постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.08.2021 N 501](#))

согласие (несогласие) на обработку персональных данных от совершеннолетних(его) лиц(а), указанных(ого) гражданином в заявлении, в письменной произвольной форме, соответствующее требованиям части 4 статьи 9 [Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"](#). Согласие (несогласие) на обработку персональных данных в отношении несовершеннолетнего(их) ребенка (детей) заполняется(ются) и подписывается(ются) его (их) родителем(ями) (законным(и) представителем(ями)).

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.08.2021 N 501](#))

Указанные в настоящем пункте копии документов представляются с подлинниками, если копии документов не заверены в установленном законодательством порядке.

Документы, указанные в абзаце третьем настоящего пункта, а также документы, подтверждающие совместное проживание с гражданином членов семьи, выданные органами регистрационного учета, указанные в абзаце десятом настоящего пункта, представляются гражданином по собственной инициативе. Документ, указанный в абзаце пятом настоящего пункта, представляется гражданином по собственной инициативе, а в случае отсутствия в отношении него (ребенка-инвалида) сведений об инвалидности в федеральном реестре инвалидов - в обязательном порядке.

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.08.2021 N 501](#))

(п. 6.2 в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

6.2-1. Посредством межведомственного информационного взаимодействия запрашиваются:

6.2-1.1. В территориальном органе Пенсионного фонда Российской Федерации в городе (районе) Кемеровской области - информация о виде назначенной гражданину страховой пенсии, пенсии по государственному пенсионному обеспечению, основании и сроке ее назначения (сведения об отсутствии указанной информации) в случае непредставления гражданином документов, указанных в абзаце третьем пункта 6.2 настоящего Порядка.

6.2-1.2. Исключен. - [Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.08.2021 N 501](#).

6.2-1.3. В Пенсионном фонде Российской Федерации - сведения, подтверждающие факт установления инвалидности (информация об отсутствии указанных сведений), содержащиеся в федеральном реестре инвалидов, в случае непредставления гражданином документа, указанного в абзаце пятом пункта 6.2 настоящего Порядка.

(п. 6.2-1 введен [постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

6.2-1.4. В Министерстве внутренних дел Российской Федерации или его территориальном органе - информация, подтверждающая факт регистрации по месту жительства (пребывания) членов(а) семьи гражданина, в случае непредставления гражданином в соответствии с абзацем десятым пункта 6.2 настоящего Порядка документов, выданных органами регистрационного учета, подтверждающих совместное проживание с гражданином членов семьи.

(пп. 6.2-1.4 введен [постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.08.2021 N 501](#))

6.3. Исключен. - [Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671](#).

## **7. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И ПРОВЕДЕНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ НУЖДАЕМОСТИ В СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГАХ**

7.1. Организация предоставления социального обслуживания включает в себя следующие процедуры:

получение и анализ информации о нуждаемости гражданина в социальных услугах и, при необходимости, оказание срочных социальных услуг;

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

проведение первичного обследования;

комиссионная оценка нуждаемости в социальных услугах;

планирование мероприятий по уходу;

принятие решения о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание и уведомление гражданина.

7.2. Получение и анализ информации о нуждаемости гражданина в социальных услугах и, при необходимости, оказание срочных социальных услуг

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

Информация о нуждаемости может быть подана в письменном, электронном или устном виде.

7.2.1. При поступлении информации о нуждаемости к поставщику социальных услуг уполномоченный работник обязан зафиксировать в специальном журнале:

дату и время поступления информации;

адрес места жительства гражданина;

фамилию, имя, отчество гражданина;

дату рождения гражданина;

основные проблемные вопросы, ставшие причиной обращения;

данные о контактном лице (организации): фамилия, имя, отчество (полностью), адрес, телефон, наименование организации.

7.2.2. Уполномоченный работник поставщика социальных услуг обязан выяснить:

представляет ли состояние гражданина опасность для его жизни или жизни окружающих;

есть ли родственники в данном населенном пункте или гражданин проживает в одиночестве;

в результате чего произошло ухудшение состояния здоровья (заболевание, травма, другие причины);

есть ли изменения в психическом состоянии (поведение, потеря памяти, плохая ориентация, состояние беспокойства, депрессия, другие признаки);

имеет ли место злоупотребление алкоголем (наркотиками).

7.2.3. Уполномоченный работник поставщика социальных услуг, принявший информацию, сообщает о необходимости комиссионного обследования для оценки нуждаемости гражданина, а также об условиях оказания социальных услуг.

Гражданину сообщается о необходимости подачи заявления.

7.2.4. Поступившая информация передается заведующему отделением срочного социального обслуживания либо иному уполномоченному работнику поставщика социальных услуг (далее - работник поставщика) для проведения первичного

обследования.

7.2.5. В зависимости от ситуации, сложности проблемы каждой заявке работник поставщика присваивает код:

заявка на незамедлительное рассмотрение;

заявка на получение консультации;

заявка на проведение первичной оценки потребности в мерах социальной защиты;

заявка на проведение повторной оценки, корректировки плана ухода.

7.2.6. Код незамедлительного рассмотрения заявки присваивается в случае, когда:

гражданину угрожает потеря физического здоровья;

при утрате способности к самообслуживанию (для одиноких граждан).

В этой ситуации работник поставщика составляет план срочных мероприятий и организует незамедлительную помощь гражданину в течение одного рабочего дня (в день поступления информации).

При необходимости проведения срочных мероприятий привлекаются специалисты, от которых зависит решение вопросов.

7.3. Проведение первичного обследования

7.3.1. В процессе первичного обследования выявляются потребности гражданина, оказавшегося в сложной жизненной ситуации, в социальных услугах.

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

7.3.2. Первичное обследование гражданина проводит специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания или специально назначенный работник в должности специалиста по социальной работе (далее - специалист), предварительно уведомив гражданина о дате и времени посещения (при наличии телефона у гражданина).

Специалист, проводящий первичное обследование, должен быть компетентным в вопросах организации социального обслуживания и проведения оценки нуждаемости.

7.3.3. Специалист начинает обследование с уточнения проблем, ставших причиной обращения гражданина, и выясняет:

автобиографические данные;

жилищные условия и материальное положение;

семейное положение и родственные связи (указываются: сведения о членах семьи, зарегистрированных совместно с гражданином по месту жительства (месту пребывания); Ф.И.О., дата рождения, степень родства (свойства), иного отношения к гражданину);



(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671](#))

возможность самообслуживания и передвижения;

эмоциональное состояние, уровень тревожности.

7.3.4. Специалист сообщает о комиссионном обследовании.

7.3.4.1. Гражданин письменно подтверждает свое согласие на проведение обследования и передачу информации личного характера в комиссию по оценке нуждаемости и представляет заявление и документы, предусмотренные разделом 6 настоящего Порядка.

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

7.3.4.2. Если гражданин лишен способности дать согласие на проведение обследования (потеря памяти, неадекватное поведение и т.д.), специалист должен действовать в интересах гражданина.

7.3.4.3. В том случае, если гражданин, нуждающийся в социальном обслуживании, отказывается от социальных услуг, ему должна быть предоставлена возможность сделать собственный выбор.

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

Необходимо разъяснить возможные последствия принятого решения и предложить обдумать свое решение; оставить адрес организации социального обслуживания, номер телефона, фамилию, имя, отчество специалиста, к которому можно обратиться.

7.3.5. Специалист знакомит гражданина с перечнем и условиями предоставления социальных услуг.

7.3.6. По результатам первичного обследования специалист составляет информационный лист первичного обследования по обращению и передает его вместе с заявлением гражданина работнику поставщика социальных услуг для принятия необходимых мер.

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

Работник поставщика социальных услуг решает вопросы оказания срочных социальных услуг.

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

При необходимости социального обслуживания специалист организует подготовку необходимого пакета документов для комиссионной оценки нуждаемости.

7.3.7. В пакет документов на рассмотрение комиссии по оценке нуждаемости (далее - пакет документов) специалистом брошюруются заявление и документы, указанные в пункте 6.2 настоящего Порядка, ответ на межведомственный запрос, предусмотренный пунктом 6.2-1 настоящего Порядка, а также информационный лист первичного обследования по обращению.

(пп. 7.3.7 в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

7.3.8. В тех случаях, когда гражданин в первичном обращении заявляет о необходимости предоставления ему социального обслуживания и не требуется проведение дополнительных мероприятий, первичное обследование может быть совмещено с проведением комиссионной оценки нуждаемости.

7.3.9. Подготовленный пакет документов передается организатору ухода (специально назначенному работнику поставщика).

Организатор ухода на протяжении всего процесса социального обслуживания гражданина обеспечивает защиту его интересов.

7.3.10. Организатор ухода, получив пакет документов, вносит в акт оценки нуждаемости сведения о гражданине, не требующие дополнительного подтверждения, определяет время комиссионного обследования.

7.3.11. При наличии родственников, которые по объективным причинам не могут осуществлять уход, организатор ухода запрашивает от них подтверждающие документы, дополняет ими пакет документов для комиссии по оценке нуждаемости, уточняет их ожидания от социальных услуг, извещает о времени обследования.

7.3.12. Организатор ухода:

организует первую встречу гражданина с комиссией по оценке нуждаемости;

координирует участие специалистов разного профиля в процессе обследования, знакомит их с информацией первичного обследования.

7.4. Комиссионная оценка нуждаемости в социальных услугах

7.4.1. Состав комиссии по оценке нуждаемости утверждается руководителем уполномоченного органа. Руководитель либо специально назначенный работник уполномоченного органа возглавляет комиссию по оценке нуждаемости на правах председателя.

7.4.2. В состав комиссии по оценке нуждаемости входят:

организатор ухода;

работник медицинской организации;

психолог.

При необходимости в состав комиссии по оценке нуждаемости включаются другие специалисты (юрист, консультант-психиатр, участковый врач, участковый уполномоченный полиции, сотрудники организаций жилищно-коммунального хозяйства и др.).

Для обеспечения независимости принятия решения в состав комиссии по оценке нуждаемости рекомендуется включать специалистов, не занятых социальным обслуживанием.

7.4.3. Организатор ухода регулирует участие в комиссии по оценке нуждаемости различных специалистов на основании результатов первичного обследования и характера выявленных потребностей гражданина таким образом, чтобы их вмешательство в потребности гражданина было сведено до минимума, но с максимальной пользой для него при планировании мероприятий по уходу.

Принципиально важным является привлечение самого гражданина либо с согласия гражданина его родственника или законного представителя к оценке нуждаемости и планированию мероприятий по уходу.

7.4.4. При проведении оценки нуждаемости заполняется акт оценки нуждаемости, состоящий из следующих разделов:

автобиографические данные;

семейное положение;

способность к самообслуживанию;

физическое здоровье (заполняет работник медицинской организации);

среда проживания;

психосоциальное состояние (заполняется психологом);

социальные контакты;

материальное положение;

организация досуга;

дополнительная информация;

заключение комиссии по итогам проведения оценки нуждаемости.

Каждый раздел состоит из нескольких вопросов, отражающих ситуацию гражданина, проблемные вопросы его жизнедеятельности. На основании выявленных проблем и потребностей по разделам комиссия по оценке нуждаемости разрабатывает перечень мероприятий, которые включаются в план ухода для устранения проблем (уменьшения риска) гражданина.

7.4.5. По завершении обследования комиссия по оценке нуждаемости с учетом выводов по разделам готовит заключение о проблемных областях жизнедеятельности и потребностях гражданина, разрабатывает стратегию ухода для улучшения (поддержания) жизнедеятельности гражданина.

7.4.6. Акт оценки нуждаемости с подтверждением согласия гражданина на использование и передачу полученной информации в его интересах подписывается членами комиссии по оценке нуждаемости и гражданином.

7.4.7. По результатам оценки нуждаемости, выявленных проблем и рисков комиссия по оценке нуждаемости проводит совещание, по итогам которого составляется протокол.

7.4.8. В протоколе совещания обосновываются предложения комиссии по оценке нуждаемости о необходимости социального обслуживания на дому либо отказе в социальном обслуживании.

7.4.9. Предложения комиссии по оценке нуждаемости о возможности предоставления социального обслуживания подтверждаются проектом плана ухода.

7.5. Планирование мероприятий по уходу

7.5.1. Организатор ухода проводит переговоры с гражданином и другими заинтересованными лицами, которые могут быть при необходимости привлечены к оказанию услуг (законный представитель, родственники, соседи, волонтеры). В ходе переговоров обсуждается содержание мероприятий плана ухода.

7.5.2. В план ухода включаются социальные услуги в объемах, определенных стандартами социальных услуг, и при необходимости дополнительные социальные услуги; указываются периодичность их предоставления и исполнитель.

7.5.3. План ухода подписывается организатором ухода, гражданином и согласовывается с исполнителями.

7.5.4. Гражданин получает социальные услуги согласно утвержденному плану ухода. В процессе обслуживания при необходимости в план ухода вносятся коррективы.

7.6. Принятие решения о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание и уведомление гражданина

7.6.1. Пакет документов, включающий ответ на межведомственный запрос, предусмотренный пунктом 6.2-1 настоящего Порядка, акт оценки нуждаемости, указанный в подпункте 7.4.6 настоящего Порядка, протокол, указанный в подпункте 7.4.7 настоящего Порядка, и план ухода, указанный в подпункте 7.5.4 настоящего Порядка, передается руководителю уполномоченного органа, который принимает решение о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание.

(пп. 7.6.1 в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

7.6.2. Организатор ухода оформляет с гражданином договор, разъясняет гражданину положения договора и снабжает гражданина всей необходимой ему информацией:

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

экземпляром плана ухода;

информацией о видах социальных услуг, тарифах и условиях оплаты;

информацией о процедуре подачи жалоб;

правилами поведения при социальном обслуживании.

7.6.3. Зачисление гражданина на социальное обслуживание оформляется приказом организации социального обслуживания.

7.6.4. Основаниями для принятия решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание являются:

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

наличие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

несоответствие документов, представленных гражданином или его законным представителем, требованиям настоящего Порядка;

непредставление или представление не в полном объеме необходимых документов, обязанность по представлению которых возложена на гражданина (в том числе отсутствие в распоряжении Пенсионного фонда Российской Федерации сведений,

подтверждающих факт установления инвалидности, предусмотренных пунктом 6.2-1.3 настоящего Порядка);

(в ред. [постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470](#), от 24.02.2021 N 91)

представление гражданином заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям действующего законодательства.

7.6.5. Срок принятия решения о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание не должен превышать пяти рабочих дней с даты поступления от гражданина заявления и документов, предусмотренных разделом 6 настоящего Порядка.

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

В случае если ответ на межведомственный запрос, направленный в соответствии с пунктом 6.2-1 настоящего Порядка, поступил на пятый рабочий день со дня направления указанного запроса, решение о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание принимается не позднее 1 рабочего дня со дня получения ответа на межведомственный запрос.

(абзац введен [постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

7.7. По результатам оценки нуждаемости гражданина составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), в которую входят:

первичный акт обследования;

акт индивидуальной оценки нуждаемости;

план мероприятий по уходу;

перечни согласованных и фактически предоставленных социальных услуг в объемах, определенных стандартами социальных услуг, и при необходимости дополнительных социальных услуг.

7.7.1. Индивидуальная программа составляется и вручается гражданину в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания.

7.7.2. Индивидуальная программа приобщается к личному делу гражданина и имеет обязательный характер для поставщика социальных услуг.

7.7.3. Индивидуальная программа пересматривается в зависимости от изменения состояния здоровья и потребностей получателя услуг, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

7.7.4. В случае изменения места жительства гражданина (в пределах Кемеровской области - Кузбасса) индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие по новому месту жительства до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены настоящим Порядком.

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470](#))

7.8. Основания для расторжения договора:

7.8.1. Письменное заявление гражданина или его законного представителя о расторжении договора.

7.8.2. Выезд гражданина на новое место жительства (место пребывания) за пределы территории, на которой реализует свои полномочия поставщик социальных услуг.

7.8.3. Непредоставление социальных услуг, предусмотренных договором, в связи с отсутствием гражданина по месту жительства (месту пребывания) сроком более 3 месяцев подряд.

7.8.4. Истечение срока действия индивидуальной программы.

7.8.5. Изменение формы социального обслуживания.

7.8.6. Выявление медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию, в том числе:

бактерио- или вирусоносительство;

хронический алкоголизм;

карантинные инфекционные заболевания;

активные формы туберкулеза;

тяжелые психические расстройства;

венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях.

7.8.7. Неоднократное нарушение гражданином условий договора.

7.8.8. Осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде реального лишения свободы.

7.8.9. Смерть гражданина, вступление в силу решения суда об объявлении его умершим или решения о признании его безвестно отсутствующим.

(п. 7.8 в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

7.8-1. Решение о снятии гражданина с социального обслуживания принимается комиссией по оценке нуждаемости.

(п. 7.8-1 введен [постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

7.9. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц организаций социального обслуживания по вопросам предоставления социального обслуживания в Министерство социальной защиты населения Кузбасса и (или) в суд.

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470](#))

**Приложение N 1  
к Порядку предоставления  
социального обслуживания на дому**

**ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Исключен. - [Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54.](#)

**Приложение N 2  
к Порядку предоставления  
социальных услуг на дому**

**СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

(в ред. постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 06.12.2017 N 626, постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671, от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Временные затраты на оказание социальной услуги	Кратность предоставления социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Социально-бытовые услуги								
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств реабилитации, изделий медицинского назначения, средств ухода, книг журналов, газет	1. Покупка и доставка продуктов питания на расстоянии до 500 м (либо до ближайшей торговой точки) 1 заказ весом до 7 кг	1. До 35 мин. (при расстоянии более 500 м до 45 мин.).	1. До 2 раз в неделю.	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - программа)	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором на оказание социальных услуг (далее - договор) и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность) (далее - показатели качества). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления (далее - оценка результатов)	
		2. Доставка горячих обедов на расстоянии до 500 м (либо до ближайшей торговой точки) 1 заказ.	2. До 35 мин. (при расстоянии более 500 м до 45 мин.).	2. До 5 раз в неделю (в зависимости от степени ограничения к самообслуживанию).					
		3. Покупка и доставка на дом промышленных	3. До 35 мин. (при расстоянии	3. До 2 раз в месяц.					

		товаров на расстоянии до 500 м (либо до ближайшей торговой точки) 1 заказ весом до 7 кг	более 500 м до 45 мин.).						
		4. Доставка средств реабилитации, изделий медицинского назначения, средств ухода - 1 заказ весом до 7 кг	4. До 45 мин.	4. До 1 раза в неделю.					
		5. Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (покупка за счет средств получателя социальных услуг, доставка на дом, заполнение квитанции на подписку) - на расстоянии до 500 м (либо до ближайшей торговой точки) 1 заказ	5. До 35 мин. (при расстоянии более 500 м до 45 мин.)	5. До 1 раза в неделю					
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
1.2	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	На расстоянии до 500 м (либо до ближайшего отделения почтовой связи) 1 заказ	До 15 мин. (при расстоянии более 500 м до 35 мин.)	До 1 раза в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <^>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
1.3	Помощь в приготовлении пищи	Подготовка полуфабрикатов, чистка, нарезка сырых и вареных овощей, нарезка хлебных, мясных, колбасных изделий, сыра, кипячение воды, молока и т.д. из продуктов получателя услуг	До 40 мин.	До 3 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <^>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
1.4	Приготовление пищи	Приготовление блюд из полуфабрикатов, легких супов из пакетов, каш, гарниров из продуктов получателя услуг не более 2 блюд за одно посещение	До 1 часа	До 3 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <^>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									



1.5	Помощь в приеме пищи (кормление)	1. Кормление ослабленных получателей социальных услуг - 1 кормление.	1. До 35 мин.	1. До 5 раз в неделю.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
		2. Разогрев и подача пищи - 1 раз	2. До 15 мин.	2. До 5 раз в неделю					
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
1.6	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Заполнение квитанций, оплата услуг через кредитные организации, жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры на расстоянии до 500 м (либо до ближайшего отделения) - 1 заказ	До 40 мин.	1 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
1.7	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и (или) доставка их обратно	На расстоянии до 500 м (либо до ближайшей прачечной или химчистки) 1 заказ общим весом сухого белья до 7 кг	До 35 мин. (при расстоянии более 500 м до 45 мин.)	1 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
1.8	Покупка топлива за счет средств получателя социальных услуг топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	1. Содействие в обеспечении топливом - 1 заказ (в пределах города или района).	1. До 2 часов.	1. До 2 раз в год.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
		2. Сортировка и складирование угля в ведро - 1 заказ - 3 ведра (ведро не более 12 л).	2. До 10 мин.	2. До 5 раз в неделю.					
		3. Доставка дров - 1 заказ до 7 кг на расстоянии от места хранения до печи до 200 м.	3. До 10 мин.	3. До 5 раз в неделю.					
		4. Доставка угля - 1 заказ - 3 ведра (ведро не более 12 л) на расстоянии от	4. До 10 мин.	4. До 5 раз в неделю.					

		места хранения до печи до 200 м.							
		5. Растопка печи - 1 заказ - 1 печь (1 камин).	5. До 10 мин.	5. До 5 раз в неделю.					
		6. Очистка топки от золы - 1 заказ - 1 печь (1 камин).	6. До 10 мин.	6. До 5 раз в неделю.					
		7. Вынос золы - 1 заказ - 1 ведро.	7. До 10 мин.	7. До 5 раз в неделю.					
		8. Доставка воды - 1 заказ 1 ведро до 10 литров на расстоянии до 500 м либо до ближайшей водоразборной колонки	8. До 30 мин.	8. До 3 раз в неделю					
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
1.9	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и заключение с ними договоров подряда - 1 заказ	До 15 мин.	По запросу	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <^>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
1.10	Уборка жилых помещений	1. Влажная очистка мебели от пыли без передвижения мебели и использования средств для подъема на высоту - 1 уборка. 2. Вынос мусора - 1 заказ 1 ведро. 3. Очистка от пыли полов, стен, мебели пылесосом (венником) площади жилья не более установленной федеральным стандартом социальной нормы площади жилья без передвижения мебели - 1 заказ	1. До 30 мин. 2. До 10 мин. 3. До 30 мин	1. До 2 раз в месяц. 2. До 3 раз в неделю. 3. До 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <^>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
1.11	Предоставление санитарно-гигиенических	1. Обтирание, обмывание, причесывание	1. До 30 мин.	1. До 5 раз в неделю.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <^>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества.	

услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно ухаживать за собой (неомобильным гражданам)	получателя социальных услуг - 1 раз.							Оценка результатов
	2. Смена постельного и (или) нательного белья - 1 раз.	2. До 15 мин.	2. До 5 раз в неделю.					
	3. Помощь в пользовании туалетом, судном (подача судна) - 1 раз.	3. До 20 мин.	3. До 5 раз в неделю.					
	4. Вынос судна и его санобработка (моющими средствами получателя социальных услуг) - 1 шт.	4. До 10 мин.	4. До 5 раз в неделю.					
	5. Мытье рук - 1 раз.	5. До 5 мин.	5. До 5 раз в неделю.					
	6. Мытье ног - 1 раз.	6. До 5 мин.	6. До 5 раз в неделю.					
	7. Мытье лица - 1 раз.	7. До 5 мин.	7. До 5 раз в неделю.					
	8. Мытье головы - 1 раз	8. До 15 мин.	8. До 1 раза в неделю					

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020

N 470)

1.12	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществлять погребение)	Извещение родственника, указанного получателем социальных услуг (при его наличии), о факте смерти. Оплата за счет средств получателя социальных услуг либо родственника специализированной организации за предоставление услуги. Единица социальной услуги: извещение о факте смерти родственнику, содействие в проведении похоронных мероприятий для одного получателя социальных услуг - 1 услуга	До 15 мин.	По факту обращения	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов
------	--	---	------------	--------------------	-----------------------------	---------------------------	---	---

(п. 1.12 в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса

[от 20.11.2019 N 671](#))

1.13	<p>Осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в постели с применением технических средств</p>	<p>Применяются технические средства, имеющиеся в наличии (прокате) у получателя социальных услуг</p> <p>Смена положения тела для недопущения давления на кожные покровы, для профилактики образования опрелостей, пролежней и контрактур, а также застойных явлений в легких, тренировки сердечно-сосудистой системы:</p> <p>1. Подъем получателей социальных услуг из лежачего положения в сидячее с применением технических средств до 2 раз в день. Один подъем - 1 услуга.</p> <p>2. Пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно с применением технических средств до 2 раз в день. Одно пересаживание - 1 услуга.</p> <p>3. Повороты получателей социальных услуг в лежачем положении с применением технических средств - до 2 раз в день. Один поворот - 1 услуга.</p> <p>4. Помощь в передвижении получателей социальных услуг в пределах квартиры с применением технических</p>	До 15 мин.	В соответствии с программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
------	---	---	------------	-----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	---	---	--

		средств до 2 раз в день. Одна помощь в передвижении получателя социальных услуг - 1 услуга							
<p>(п. 1.13 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671; в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)</p>									
2	Социально-медицинские услуги								
2.1	Выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача	1. Осуществление доставки анализов - 1 заказ на расстоянии от дома до медицинской организации до 500 м (либо до ближайшей поликлиники).	1. До 40 мин. (либо более в зависимости от удаленности поликлиники).	1. По мере необходимости.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
		2. Содействие в обеспечении лекарственными препаратами по заключению врачей (покупка за счет средств получателя социальных услуг либо по льготному рецепту и доставка на дом) - 1 заказ на расстоянии от дома до аптеки до 500 м (либо до ближайшей аптеки)	2. До 30 мин.	2. До 3 раз в месяц					
<p>(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)</p>									
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	1. Прогулка с получателем социальных услуг на свежем воздухе - 1 прогулка.	1. До 30 мин.	1. До 1 раза в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
		2. Проведение занятий, способствующих физической активности: оздоровительная гимнастика, общеукрепляющие упражнения, упражнения для развития мелкой моторики и координации движений, дыхательная гимнастика, закаливание	2. До 90 мин.	2. До 1 раза в неделю					

		(принятие воздушных ванн), занятия с применением имеющихся в наличии у поставщика социальных услуг бытовых массажеров, портативных тренажеров для использования в домашних условиях и т.п.							
(п. 2.2 в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91)									
2.3	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	1. Измерение температуры тела - 1 раз. 2. Измерение артериального давления - 1 раз. 3. Содействие в своевременном приеме лекарственных препаратов - 1 раз	До 5 мин.	До 5 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <^>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
2.4	Содействие в получении помощи лечебно-профилактических организаций и проведении медико-социальной экспертизы	1. Посещение лечебно-профилактических организаций без получателя социальных услуг (в пределах населенного пункта) - 1 заказ.	1. До 60 мин.	1. До 2 раз в месяц.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <^>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
2. Сопровождение получателя социальных услуг на прием к специалисту (в пределах населенного пункта) - 1 заказ.		2. До 60 мин.	2. До 1 раза в месяц.						
3. Посещение стационарных медицинских организации (без осуществления ухода) - 1 заказ.		3. До 60 мин.	3. До 2 раз в месяц.						
4. Содействие в госпитализации и сопровождение на госпитализацию и (или) обратно (в пределах		4. До 60 мин.	4. В случае необходимости.						

		населенного пункта) - 1 сопровождение.							
		5. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы - 1 заказ	5. До 60 мин.	5. По мере необходимости					
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
2.5	Содействие в получении путевки на санаторно-курортное лечение	Оказание содействия в оформлении документов без сопровождения к специалистам медицинских организаций	До 60 мин за 1 день	По мере необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
2.6	Оказание первой доврачебной помощи	Объем определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь (оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача либо бригады скорой медицинской помощи)	В зависимости от характера ситуации	По мере необходимости	В зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества. Оценка результатов	Услуга должна быть направлена на сохранение жизни получателя социальных услуг
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)									
2.7	Проверка условий хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению	Проверка условий хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению. Одна проверка - 1 услуга	До 15 мин.	По факту обращения	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
(п. 2.7 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)									
2.8	Проведение активной и пассивной гимнастики лицам, нуждающимся в постороннем уходе	Проведение по назначению врача активной и пассивной гимнастики, не требующей специальной профессиональной подготовки, лицам, нуждающимся в постороннем уходе,	До 30 мин.	В соответствии с программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	В соответствии с договором	Показатели качества. Оценка результатов	

		<p>в том числе уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений с учетом медицинских противопоказаний на момент проведения; общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная) гимнастика сидя, лежа, стоя; специальные физические упражнения для определенной группы мышц. Периодичность предоставления социальной услуги: по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: проведение одного занятия гимнастики одному получателю социальных услуг - 1 услуга</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(п. 2.8 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса

[от 20.11.2019 N 671](#))

2.9	<p>Разъяснение пределов рекомендованной двигательной активности лицам, нуждающимся в постороннем уходе</p>	<p>Проведение беседы в доступной форме с разъяснением показаний и противопоказаний объемов двигательной активности. Периодичность предоставления социальной услуги - по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: 1 беседа - 1 услуга</p>	<p>До 15 мин.</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом</p>	<p>В соответствии с договором</p>	<p>Показатели качества. Оценка результатов</p>	
-----	--	--	-------------------	------------------------------------	------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	--	--

(п. 2.9 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса



[от 20.11.2019 N 671\)](#)

2.10	Разъяснение содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врача	Проведение беседы в доступной форме с описанием конкретных действий по предоставляемому персональному уходу. Периодичность предоставления социальной услуги по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: консультирование одного получателя социальных услуг - 1 услуга	До 15 мин.	В соответствии с программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	В соответствии с договором	Показатели качества. Оценка результатов	
------	--	--	------------	-----------------------------	-----------------------------	---------------------------	----------------------------	---	--

(п. 2.10 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса

[от 20.11.2019 N 671\)](#)

3 Социально-психологические услуги

3	Социально-психологическое консультирование	1. Содействие в проведении индивидуальной реабилитации (беседа, в том числе по здоровому образу жизни) - 1 беседа.	1. До 30 мин.	1. До 2 раз в неделю.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
		2. Содействие в получении квалифицированной психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи, осуществление сопровождения к психологу) - 1 заказ	2. До 60 мин.	2. По мере необходимости					

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020

N 470)

4 Социально-педагогические услуги

4	Обучение родственников получателей социальных услуг нуждающихся в постоянном постороннем уходе, навыкам ухода	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг - 1 обучение	До 25 мин.	До 2 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
---	---	---	------------	-------------------	-----------------------------	-------------------------------	---	---	--

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020

N 470)									
5 Социально-трудовые услуги									
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Оказание помощи в подготовке и подаче документов в органы службы занятости населения - 1 заказ	До 40 мин.	При необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <^>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020									
N 470)									
5.2	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами, детьми-инвалидами в соответствии с их способностями	Оказание помощи в подготовке и подаче документов в образовательные организации - 1 заказ	До 40 мин.	При необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <^>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020									
N 470)									
5.3	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Содействие в организации мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам - 1 раз	До 30 мин.	При необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <^>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020									
N 470)									
6 Социально-правовые услуги									
6.1	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	1. Помощь в оформлении документов - 1 консультация. 2. Содействие в получении мер социальной поддержки - 1 консультация. 3. Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения - 1 консультация	До 60 мин.	По мере необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <^>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020									
N 470)									
6.2	Содействие в получении бесплатной юридической	1 содействие	До 30 мин.	По мере необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <^>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	

<p>помощи в соответствии с <a href="#">Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"</a></p>								
<p>(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)</p>								
7	<p>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</p>							
<p>Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>1. Оказание помощи в написании и прочтении писем, СМС-сообщений - 1 заказ.</p>	<p>1. До 15 мин.</p>	<p>1. До 2 раз в неделю.</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом &lt;*&gt;</p>	<p>В соответствии с договором и программой</p>	<p>Показатели качества. Оценка результатов</p>	<p>Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации</p>
	<p>2. Содействие в посещении культурных мероприятий (в пределах района проживания) (покупка за счет средств получателя социальных услуг билетов по просьбе получателя социальных услуг информирование о предстоящих культурных мероприятиях, при необходимости в рабочее время сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий) - 1 заказ.</p>	<p>2. До 60 мин.</p>	<p>2. По мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц.</p>					
	<p>3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах - 1 занятие.</p>	<p>3. До 45 мин.</p>	<p>3. До 2 раз в неделю.</p>					
	<p>4. Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами</p>	<p>4. До 25 мин.</p>	<p>4. По мере необходимости</p>					

	реабилитации - 1 занятие								
--	-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020

N 470)

\* Приказ исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.

(сноска введена [постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470](#))

**Утвержден  
постановлением  
Коллегии Администрации  
Кемеровской области  
от 22 декабря 2014 г. N 515**

## **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

(в ред. [постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197](#), [от 19.02.2016 N 54](#), [от 13.06.2017 N 282](#), [от 09.06.2018 N 232](#), [постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671](#), [от 06.08.2020 N 470](#), [от 24.02.2021 N 91](#), [от 20.08.2021 N 501](#))

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - Порядок) разработан в соответствии с [Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), Законом Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан", Законом Кемеровской области от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения" и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области - Кузбасса социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - социальное обслуживание, социальные услуги), а также стандарт социальных услуг.

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470](#))

1.2. Социальные услуги предоставляются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Кемеровской области - Кузбасса, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, а также лицам без определенного места жительства (далее - граждане, получатели социальных услуг).

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470](#))

1.3. Социальные услуги предоставляются на временной основе (на срок до 6 месяцев) в определенное время суток.

Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним, находящимся в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с законодательством Российской Федерации.

(п. 1.3 в ред. [постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54](#))

1.4. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом N 442-ФЗ.

## 2. НАИМЕНОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

2.1. Гражданам с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Кемеровской области [от 18.12.2014 N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг"](#).

2.2. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

(п. 2.2 в ред. [постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54](#))

## 3. СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

(в ред. [постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54](#))

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, являющимися приложением к настоящему Порядку.

## 4. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

4.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

гражданам, чей среднедушевой доход, рассчитанный в порядке, установленном [Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно](#), утвержденными [постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"](#) (далее соответственно - среднедушевой доход, Правила определения среднедушевого дохода), на дату обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Кемеровской области [от 13.11.2014 N 101-ОЗ "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"](#) (далее - Закон Кемеровской области N 101-ОЗ);

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.08.2021 N 501](#))

лицам без определенного места жительства;

беременным женщинам;

семьям с несовершеннолетними детьми;

гражданам, обратившимся за оказанием психологической помощи анонимно, в том числе по телефону доверия;

инвалидам Великой Отечественной войны;

участникам Великой Отечественной войны, принимавшим участие в боевых действиях в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года.

Бесплатно социальные услуги предоставляются в объемах, определенных стандартами социальных услуг.

(п. 4.1 в ред. [постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197](#))

4.2. Социальные услуги за плату или частичную плату предоставляются гражданам, среднедушевой доход которых превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Кемеровской области N 101-ОЗ.

4.3. Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно либо за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представленных гражданином или его законным представителем сведений о составе семьи, доходах членов семьи и (или) одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности и иных сведений, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг.

4.4. Исключен. - [Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54.](#)

4.5. Оплата оказанных социальных услуг осуществляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг (далее - договор), заключаемым между поставщиком социальных услуг и гражданином путем внесения наличных денег в кассу поставщика социальных услуг. Оплата оказанных социальных услуг подтверждается квитанцией.

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

4.6. В случае если гражданин отказывается оплачивать оказанные социальные услуги, поставщик социальных услуг вправе решать вопрос о расторжении договора с возмещением поставщику социальных услуг понесенных затрат.

4.7. Условия оплаты социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении величины прожиточного минимума, установленного для соответствующих социально-демографических групп населения, величины среднедушевого дохода гражданина, изменении тарифов на социальные услуги.

4.8. В случае изменения тарифов на социальные услуги либо условий оплаты социальных услуг поставщик социальных услуг уведомляет об этом гражданина или его законного представителя в течение 10 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, утверждающего тарифы на социальные услуги, либо возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

4.9. Изменение условий оплаты социальных услуг оформляется дополнительным соглашением к договору.

4.10. В случае несогласия на получение социальных услуг в соответствии с новыми размером оплаты либо с условиями оплаты социальных услуг гражданин или его законный представитель направляет поставщику социальных услуг письменное заявление об отказе в получении социальной услуги. Гражданин или его законный представитель обязан произвести в этом случае расчеты с поставщиком социальных услуг за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

4.11. Поставщики социальных услуг обязаны вести учет и отчетность, а также составлять и представлять требуемую отчетность в порядке и сроки, установленные законами и иными нормативными правовыми актами.

## **5. ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

5.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным законом N 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области - Кузбасса, нормативными правовыми актами исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, и исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса специальной компетенции, осуществляющего государственное регулирование цен (тарифов, надбавок, наценок, ставок, сборов, платы) на территории Кемеровской области - Кузбасса, принятыми в пределах предоставленного законодательством полномочий.

(п. 5.1 в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470](#))

5.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со статьями 12 и 13 Федерального закона N 442-ФЗ.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ, С УКАЗАНИЕМ ДОКУМЕНТОВ И ИНФОРМАЦИИ, КОТОРЫЕ ДОЛЖЕН ПРЕДСТАВИТЬ ГРАЖДАНИН, И ДОКУМЕНТОВ, КОТОРЫЕ ПОДЛЕЖАТ ПРЕДСТАВЛЕНИЮ В РАМКАХ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ИЛИ ПРЕДСТАВЛЯЮТСЯ ГРАЖДАНИНОМ ПО СОБСТВЕННОЙ ИНИЦИАТИВЕ**

6.1. Социальное обслуживание предоставляется на основании поданного в письменной или электронной форме заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращения в его интересах иных граждан, обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщику социальных услуг либо в орган, уполномоченный органом местного самоуправления в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения (далее - уполномоченный орган), или обращения в рамках межведомственного взаимодействия.

Заявление подается по форме, утвержденной [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг"](#).

Требование настоящего пункта не распространяется на граждан, обратившихся за оказанием психологической помощи анонимно и (или) с использованием телефона доверия.

(в ред. [постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54](#))

(п. 6.1 в ред. [постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197](#))

6.2. К заявлению прилагаются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина (при обращении представителя гражданина - копии документов, удостоверяющих личность и полномочия представителя гражданина);

копия пенсионного удостоверения или копия справки о назначении гражданину страховой пенсии и (или) пенсии по государственному пенсионному обеспечению с указанием фамилии, имени, отчества гражданина, нормативного правового акта, согласно которому назначена страховая пенсия и (или) пенсия по государственному пенсионному обеспечению, ее вида, срока назначения, выданной территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации (для граждан, являющихся получателями пенсии в соответствии с федеральным законодательством);

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.08.2021 N 501](#))

копии(я) свидетельств(а) о рождении детей (ребенка);

справка из медицинской организации об учете по беременности (при обращении беременной женщины);

документы (копии документов), подтверждающие отнесение граждан к категории, указанной в абзаце третьем пункта 4.1 настоящего Порядка;

копии документов, подтверждающих отнесение граждан к категории, указанной в абзаце девятом или десятом пункта 4.1 настоящего Порядка;

копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии) (представляется при обращении инвалида, законного представителя ребенка-инвалида);

результаты флюорографического исследования легких, давность которых не превышает 12 месяцев с даты проведения указанного исследования, с указанием даты его проведения и номера (для граждан, достигших возраста 15 лет и старше);

сертификат о профилактических прививках с результатами реакции Манту, давность которых не превышает 12 месяцев с даты проведения указанного исследования (для несовершеннолетних, не достигших 15 лет);

результат исследования на гельминтозы (для несовершеннолетних);

медицинская справка об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию;

документы, подтверждающие наличие (отсутствие) доходов гражданина за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, и принадлежащего ему имущества на праве собственности в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода. Указанные документы представляются гражданином в случае, если гражданин не относится к одной из категорий, указанных в абзацах втором, третьем, пятом - десятом пункта 4.1 настоящего Порядка;

(абзац введен [постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.08.2021 N 501](#))

документы о членах семьи, проживающих совместно с гражданином, указанных в заявлении и учитываемых в составе семьи в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода. К указанным документам относятся: документы, удостоверяющие личность, подтверждающие место жительства (место пребывания), родственные и иные связи (свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния), документы, подтверждающие наличие (отсутствие) доходов за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, и принадлежащего им имущества на праве собственности. Документы, указанные в настоящем абзаце, представляются гражданином в случае, если гражданин не относится к одной из категорий, указанных в абзацах втором, третьем, пятом - десятом пункта 4.1 настоящего Порядка;

(абзац введен [постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.08.2021 N 501](#))

согласие (несогласие) на обработку персональных данных от совершеннолетних(его) лиц(а), указанных(ого) гражданином в заявлении, в письменной произвольной форме, соответствующее требованиям части 4 статьи 9 [Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"](#). Согласие (несогласие) на обработку персональных данных в отношении несовершеннолетнего(их) ребенка (детей) заполняется(ются) и подписывается(ются) его (их) родителем(ями) (законным(и) представителем(ями)).

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.08.2021 N 501](#))



В заявлении в разделе "Условия проживания и состав семьи" указываются сведения о членах семьи, проживающих совместно с гражданином по месту жительства (месту пребывания), Ф.И.О., дата рождения, степень родства (свойства), иного отношения к гражданину.

Требование настоящего пункта не распространяется на:

граждан, обратившихся за оказанием психологической помощи анонимно, в том числе по телефону доверия;

лиц без определенного места жительства.

Лица без определенного места жительства прилагают к заявлению медицинскую справку об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию.

(п. 6.2 в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

6.3. Копии документов, указанные в пункте 6.2 настоящего Порядка, представляются с подлинниками, если копии документов не заверены в установленном законодательством порядке.

Документы, указанные в абзаце третьем пункта 6.2 настоящего Порядка, а также документы, подтверждающие совместное проживание с гражданином членов семьи, выданные органами регистрационного учета, указанные в абзаце четырнадцатом пункта 6.2 настоящего Порядка, представляются гражданином по собственной инициативе. Документ, указанный в абзаце восьмом пункта 6.2 настоящего Порядка, представляется гражданином по собственной инициативе, а в случае отсутствия в отношении него (ребенка-инвалида) сведений о мероприятиях, рекомендованных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в федеральном реестре инвалидов - в обязательном порядке.

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.08.2021 N 501](#))

(п. 6.3 в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

6.3-1. Посредством межведомственного информационного взаимодействия запрашиваются:

6.3-1.1. В органе, осуществляющем пенсионное обеспечение гражданина, - информация о назначении (неназначении) и размере пенсии (в случае ее назначения) в случае непредставления лицом документа, указанного в абзаце третьем пункта 6.2 настоящего Порядка.

6.3-1.2. В Пенсионном фонде Российской Федерации - сведения о мероприятиях, рекомендованных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) (информация об отсутствии указанных сведений), содержащиеся в федеральном реестре инвалидов, в случае непредставления гражданином документа, указанного в абзаце восьмом пункта 6.2 настоящего Порядка.

(п. 6.3-1 введен [постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

6.3-1.3. В Министерстве внутренних дел Российской Федерации или его территориальном органе - информация, подтверждающая факт регистрации по месту жительства (пребывания) членов(а) семьи гражданина, в случае непредставления гражданином в соответствии с абзацем четырнадцатым пункта 6.2 настоящего Порядка документов, выданных органами регистрационного учета, подтверждающих совместное проживание с гражданином членов семьи.

(пп. 6.3-1.3 введен [постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.08.2021 N 501](#))

6.4. Исключен. - [Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671](#).

6.5. Предоставление социальных услуг специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляется на основании документов, предусмотренных статьей 13 [Федерального закона от 24.06.99 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"](#).

## **7. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И ПРОВЕДЕНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ НУЖДАЕМОСТИ В СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГАХ**

7.1. Предоставление полустационарного социального обслуживания включает следующие процедуры:

прием заявления, проведение первичного медицинского обследования, внесение данных гражданина в банк учетной документации организации социального обслуживания;

принятие решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание.

Действие настоящего пункта в части проведения первичного медицинского обследования не распространяется на центры экстренной психологической помощи по телефону, центры психолого-педагогической помощи населению и центры социальной помощи семье и детям.

(в ред. [постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54](#), [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671](#))

(п. 7.1 в ред. [постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197](#))

7.2. Прием заявления, проведение первичного медицинского обследования, внесение данных гражданина в банк учетной документации организации социального обслуживания

7.2.1. Основанием для начала процедуры является заявление гражданина и документы, предусмотренные разделом 6 настоящего Порядка.

7.2.2. После присвоения заявлению номера и даты регистрации специалист уполномоченного органа либо организации социального обслуживания вносит данные о гражданине (представителе гражданина) в банк учетной документации.

(пп. 7.2.2 в ред. [постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197](#))

7.3. Принятие решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание

7.3.1. Основанием для принятия решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание является поступление уполномоченному должностному лицу организации социального обслуживания документов, предусмотренных разделом 6 настоящего Порядка.

7.3.2. Процедура заканчивается принятием решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание. О принятом решении гражданин уведомляется специалистом организации социального обслуживания в письменной или электронной форме.

Информация о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, специалистом указанного учреждения направляется в течение:

12 часов родителю(ям) (законному представителю) при наличии сведений об их месте жительства или месте пребывания после помещения несовершеннолетнего в указанное учреждение;

3 рабочих дней в орган опеки и попечительства со дня помещения несовершеннолетнего в указанное учреждение.

(в ред. [постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 13.06.2017 N 282](#))

7.3.3. Срок принятия решения о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание не должен превышать пяти рабочих дней с даты поступления от гражданина заявления и документов, предусмотренных разделом 6 настоящего Порядка.

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

В случае если ответ на межведомственный запрос, направленный в соответствии с пунктом 6.3-1 настоящего Порядка, поступил на пятый рабочий день со дня направления указанного запроса, решение о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание принимается не позднее 1 рабочего дня со дня получения ответа на межведомственный запрос.

(абзац введен [постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

7.3.4. Основаниями для отказа в предоставлении социального обслуживания, за исключением несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, являются:

(в ред. [постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 13.06.2017 N 282](#))

наличие медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг, в том числе:

хронический алкоголизм;

карантинные инфекционные заболевания;

активная форма туберкулеза;

тяжелые психические расстройства;

венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях;

нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с признаками обострения психического заболевания;

непредставление или представление не в полном объеме необходимых документов, обязанность по представлению которых возложена на гражданина (в том числе отсутствие в распоряжении Пенсионного фонда Российской Федерации сведений о мероприятиях, рекомендованных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), предусмотренных абзацем восьмым пункта 6.2 настоящего Порядка);

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

представление гражданином заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям законодательства.

(пп. 7.3.4 в ред. [постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54](#))

7.3.4-1. Основаниями для отказа в предоставлении социального обслуживания в специализированных учреждениях несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, являются:

нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

явные признаки обострения психического заболевания;

совершение правонарушения.

В указанных случаях поставщиками социальных услуг принимаются меры по направлению несовершеннолетних в соответствующие учреждения.

(пп. 7.3.4-1 введен [постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 13.06.2017 N 282](#))

7.3.5. Решение о зачислении на социальное обслуживание либо решение об отказе в зачислении на социальное обслуживание, а также заявление и результаты проведения первичного медицинского обследования гражданина брошюруются в личное дело гражданина, которое хранится в организации социального обслуживания пять лет со дня прекращения социального обслуживания. Ведение личного дела продолжается в случае очередного обращения гражданина.

В специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, личные дела несовершеннолетних хранятся в течение 25 лет.

(абзац введен [постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54](#))

7.3.6. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц организаций социального обслуживания по вопросам предоставления социального обслуживания в Министерство социальной защиты населения Кузбасса и (или) в суд.

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470](#))

## **8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

(введен [постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197](#))

8.1. Основаниями для приостановления предоставления социальных услуг являются:

письменное заявление гражданина (представителя гражданина);

невыполнение гражданином условий договора по оплате предоставленных социальных услуг в течение двух месяцев подряд;

административное приостановление деятельности поставщика социальных услуг в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

письменное заявление гражданина (представителя гражданина);

истечение срока действия договора либо его расторжение по основаниям, предусмотренным действующим законодательством;

осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде реального лишения свободы;

смерть гражданина;

распоряжение (решение) органа опеки и попечительства о передаче несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, системы образования, здравоохранения, социальной защиты (при предоставлении социального обслуживания в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации);

ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг.

(п. 8.2 в ред. [постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54](#))

8.3. В случае приостановления, прекращения предоставления социальных услуг плата за предоставление социальных услуг взимается пропорционально периоду фактического предоставления социальных услуг.

**Приложение N 1  
к Порядку предоставления  
социальных услуг  
в полустационарной форме  
социального обслуживания**

**ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Исключен. - [Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54](#).

**Приложение N 2  
к Порядку предоставления  
социальных услуг  
в полустационарной форме  
социального обслуживания**

**СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

(в ред. [постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54](#), [от 09.06.2018 N 232](#), [постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671](#), [от 06.08.2020 N 470](#), от 24.02.2021 N 91)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов	Иные необходимые для предоставления
-------	--------------------------------	--	--	-----------------------------------	--	--	-------------------------------------

1	2	3	4	5	6	7	8
1	Социальные услуги, предоставляемые отделениями дневного пребывания центров социального обслуживания населения						
1.1	Социально-бытовые услуги						
	Обеспечение горячими обедами получателей социальных услуг согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденными нормами	Услуга предоставляется один раз в сутки в период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
1.2	Социально-медицинские услуги						
1.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	1. Наблюдение за температурой тела и артериальным давлением - 1 услуга. 2. Контроль за приемом лекарств - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
1.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни граждан, избавлению от вредных привычек	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
1.2.3	Проведение комплекса физических упражнений	Предоставление услуги должно обеспечивать поддержание физического состояния гражданина с учетом возрастных особенностей	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
1.2.4	Проведение курса витаминотерапии	Услуга должна обеспечивать улучшение состояния здоровья и самочувствия граждан, профилактику заболеваний эпидемического характера	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
1.3	Социально-психологические услуги						
1.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения (аутотренинг, дополнительные услуги) 1 услуга	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - программа)	В соответствии с приказом <*>	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		психологической культуры			асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям		
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020							
N 470)							
1.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	



		<p>формулировании запроса; сбор психологического анамнеза; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка рекомендаций по решению стоящих перед гражданином психологических проблем</p>					
<p>(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91)</p>							
1.3.3	Психологическая коррекция	<p>Целенаправленное изменение эмоционального состояния личности психологическими методами. Оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед гражданином психологических проблем. Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-психологических мероприятий; выявление проблем и их причин; изучение рекомендаций специалистов; определение направлений психологической коррекции (коррекция самооценки, внутрисемейных отношений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с гражданином;</p>	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; выявление социально-психологических проблем, стоящих перед гражданином; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-психологических проблем</p>					
(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020							
N 470, от 24.02.2021 N 91)							
1.3.4	Психологическая диагностика и обследование личности	<p>1. Психологическая диагностика и обследование личности индивидуально - 1 услуга. 2. Психологическая диагностика и обследование</p>	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование,	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	

		личности в группе - 1 услуга. 3. Содействие в предоставлении медико-психологической помощи - 1 услуга			анкетирование, наблюдение)	Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
1.4	Социально-педагогические услуги						
	Услуги по организации досуга граждан пожилого возраста и инвалидов (обеспечение играми, журналами, газетами, проведение тематических бесед)	1. Обеспечение играми, журналами, газетами - 1 услуга. 2. Проведение тематических мероприятий - 1 услуга. 3. Проведение тематических бесед - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
1.5	Социально-правовые услуги						
1.5.1	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
1.5.2	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с <a href="#">Федеральным законом "О бесплатной</a>	Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность;	

	<a href="#">юридической помощи в Российской Федерации"</a>					результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
1.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91)							
	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия), 2 курса в год по 10 дней. Единица социальной услуги: 30 мин. - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации
2	Социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания лицам без определенного места жительства						
2.1	Социально-бытовые услуги						
2.1.1	Обеспечение бесплатным питанием лиц без определенного места жительства в период их пребывания в организации социального обслуживания согласно утвержденным нормам	Обеспечение горячим питанием. Объем услуги определяется утвержденными нормами	Услуга предоставляется один раз в сутки в период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.1.2	Предоставление в организации социального обслуживания отдельного койко-бесплатного койко-	Бесплатное койко-место. Объем услуги определяется утвержденными нормативами	Услуга предоставляется один раз в сутки	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	

	места для временного пребывания и ночлега лицам без определенного места жительства					своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.1.3	Предоставление лицам без определенного места жительства бесплатных услуг по стирке белья, чистке одежды, парикмахерских услуг	Проведение противопедикулезных мероприятий	Услуга предоставляется один раз при поступлении в организацию социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.1.4	Содействие лицам без определенного места жительства в социальной адаптации к условиям жизни в обществе	Оказание содействия в поиске родственников и восстановлении контактов с социальным окружением	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.1.5	Содействие лицам без определенного места жительства в восстановлении способностей к бытовой, социальной и профессионально-	Мероприятия по социальной адаптации	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность;	

	трудо- вой деятельности					результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.1.6	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществить погребение)	Сообщение родственникам умершего (при их наличии), в специализированную службу по вопросам похоронного дела	Безотлагательно	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.1.7	Осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в постели с применением технических средств	Применяются технические средства, имеющиеся в наличии у организации социального обслуживания. Смена положения тела для недопущения давления на кожные покровы, для профилактики образования опрелостей, пролежней и контрактур, а также застойных явлений в легких, тренировки сердечно-сосудистой системы: 1. Подъем получателей социальных услуг из лежачего положения в сидячее с применением технических средств -	Ежедневно до 15 мин.	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>до 2 раз в день, 1 подъем - 1 услуга.</p> <p>2. Пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно с применением технических средств - до 2 раз в день, 1 пересаживание - 1 услуга.</p> <p>3. Повороты получателей социальных услуг в лежачем положении с применением технических средств - до 2 раз в день, 1 поворот - 1 услуга.</p> <p>4. Помощь в передвижении получателей социальных услуг в пределах квартиры с применением технических средств - до 2 раз в день, 1 помощь в передвижении - 1 услуга</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

(пп. 2.1.7 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса

[от 20.11.2019 N 671](#); в ред. постановления Правительства Кемеровской области -

Кузбасса [от 06.08.2020 N 470](#))

2.2 Социально-медицинские услуги

2.2.1	Проведение санитарной обработки, дезинфекции личных вещей лиц без определенного места жительства	Санитарная обработка, дезинфекция личных вещей	1 раз при поступлении в организацию социального обслуживания, в дальнейшем - в соответствии с локальным актом организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна предоставляться в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
-------	--	--	--	-------------------------------	---	---	--

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020

N 470)

2.2.2	Содействие лицам без определенного места жительства в направлении в медицинские организации	Содействие в оформлении полиса обязательного медицинского страхования; содействие в госпитализации и	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность;	
-------	---	--	--	-------------------------------	---	---	--

		сопровождение на госпитализацию и (или) обратно (в пределах населенного пункта). Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг				результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.2.3	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение и помощь в оформлении документов)	Помощь в оформлении документов; содействие в проведении медико-социальной экспертизы; сопровождение гражданина на прием к специалисту (в пределах населенного пункта); посещение лечебно-профилактического учреждения без гражданина (в пределах населенного пункта); сопровождение гражданина на прием к специалисту (в пределах населенного пункта), содействие в госпитализации и сопровождение на госпитализацию и (или) обратно (в пределах населенного пункта). Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.2.4	Содействие лицам без определенного места жительства в обеспечении протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (сопровождение и помощь в	Направление к врачу, узким специалистам. Объем услуги определяется потребностями получателя социальной услуги	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления	



	оформлении документов)					социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.2.5	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.2.6	Проверка условий хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению	Проверка условий хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению. Единица социальной услуги: 1 проверка - 1 услуга. Социальная услуга предоставляется до 15 мин.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(пп. 2.2.6 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671; в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.2.7	Разъяснение пределов рекомендованной двигательной активности лицам, нуждающимся в постороннем уходе	Проведение беседы в доступной форме с разъяснением показаний и противопоказаний объемов двигательной активности. Периодичность предоставления социальной услуги -	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов	

		по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: 1 беседа - 1 услуга. Социальная услуга предоставляется до 15 мин.				предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
<p>(пп. 2.2.7 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от <a href="#">20.11.2019 N 671</a>; в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от <a href="#">06.08.2020 N 470</a>)</p>							
2.2.8	Разъяснение содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врача	Проведение беседы в доступной форме с описанием конкретных действий по предоставляемому персональному уходу. Периодичность предоставления социальной услуги - по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: консультирование одного получателя социальных услуг - 1 услуга. Социальная услуга предоставляется до 15 мин.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
<p>(пп. 2.2.8 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от <a href="#">20.11.2019 N 671</a>; в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от <a href="#">06.08.2020 N 470</a>)</p>							
2.3	Социально-психологические услуги						
	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики;	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по	

		разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий (в случае необходимости - ознакомление с ними гражданина); определение сроков проведения повторной диагностики; систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи				результатам ее предоставления	
(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91)							
2.4	Социально-трудовые услуги						
2.4.1	Осуществление мероприятий по восстановлению профессиональных навыков лиц без определенного места жительства, в том числе содействие в направлении их на общественные работы	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам лиц без определенного места жительства	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	Услуга предоставляется с учетом пожеланий получателя социальных услуг	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.4.2	Осуществление мероприятий по трудоустройству и социально-трудовой адаптации лиц без определенного места жительства	Осуществление мероприятий по социально-трудовой реабилитации для восстановления или компенсации утраченных (нарушенных) способностей к бытовой, социальной и профессиональной деятельности, интеграции в обществе	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	Услуга предоставляется с учетом пожеланий получателя социальных услуг	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по	

						результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.4.3	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по социально-трудовой адаптации. Услуга включает в себя: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала, выбор форм и методов работы	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(пп. 2.4.3 в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91)							
2.5	Социально-правовые услуги						
2.5.1	Оказание помощи лицам без определенного места жительства в оформлении их регистрации по месту пребывания	Помощь в оформлении документов	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.5.2	Оказание помощи лицам без определенного места жительства в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Помощь в оформлении документов. Объем услуги определяется индивидуально	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	

						Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.5.3	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи	В период нахождения организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
2.5.4	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с <a href="#">Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"</a>	Выяснение нуждемости гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. <a href="#">постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470</a> )							
2.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Разработка индивидуального плана работы	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение независимости жизнедеятельности получателя социальных услуг

						Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020)							
N 470)							
3	Социальные услуги, предоставляемые специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, реабилитационными центрами для детей и подростков с ограниченными возможностями						
(в ред. постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 09.06.2018)							
N 232)							
3.1	Социально-бытовые услуги						
3.1.1	Предоставление несовершеннолетним получателям социальных услуг площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Жилые помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и обеспечивать удобство проживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление жилой площади одному получателю в сутки - 1 услуга	Несовершеннолетние находятся в организации социального обслуживания в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и решения вопросов их дальнейшего устройства и (или) социальной реабилитации в соответствии с законодательством Российской Федерации	В соответствии с приказом <*>	При размещении несовершеннолетних в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены возраст, физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость. Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020)							
N 470)							
3.1.2	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденными нормами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: обеспечение питанием одного получателя в сутки - 1 услуга	Ежедневное 5-разовое питание для детей в период нахождения в организации социального обслуживания. Не более 3 раз в день для детей, находящихся в отделениях дневного пребывания	В соответствии с приказом <*>	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания; в случае необходимости - в комнате, где проживает несовершеннолетний	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по	

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							результатам ее предоставления
3.1.3	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление или смена мягкого инвентаря для одного получателя в неделю - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру, должны быть удобными в носке, отвечать по возможности запросам по фасону и расцветке	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
3.2	Социально-медицинские услуги						
3.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	Измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств. Объем услуги определяется программой. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: проведение назначенных процедур для одного получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
3.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки на свежем воздухе, водные процедуры, закаливание, проведение курса витаминотерапии, беседы по профилактике вредных привычек в соответствии с программой.	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни граждан, избавлению от вредных привычек

		Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление услуги в сутки - 1 услуга				производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
3.2.3	Проведение комплекса физических упражнений	Предоставление комплекса физических упражнений с учетом возрастных особенностей в соответствии с программой. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление услуги в сутки - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна обеспечивать улучшение состояния здоровья
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
3.2.4	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних и (или) женщин, подвергшихся насилию	Проведение наблюдений за состоянием здоровья; измерение температуры тела; осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; осмотр кожных покровов и волосистых частей тела; направление к врачу (врачу-педиатру, узким специалистам); помещение в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний; подготовка результатов наблюдений для ознакомления врача. Периодичность предоставления социальной услуги: однократно при поступлении на	При поступлении в организацию социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	Услуги предоставляются женщинам, подвергшимся насилию, при наличии отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Организация медико-социального обследования, оказание квалифицированного консультирования, проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первой доврачебной помощи, первичной медико-санитарной помощи должны обеспечивать удовлетворение потребности в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения в медицинских организациях



		социальное обслуживание. Единица социальной услуги: 1 осмотр - 1 услуга					
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
3.2.5	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь. Периодичность предоставления социальной услуги: однократно по мере необходимости. Единица социальной услуги: оказание экстренной неотложной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на сохранение жизни получателя социальных услуг
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
3.3	Социально-психологические услуги						
3.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020)							

N 470)							
3.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020)							
N 470)							
3.3.3	Социально-психологический патронаж	Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуации психического дискомфорта и оказание психологической помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020)							
N 470)							
3.3.4	Психологическая коррекция	Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	

		решению социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды	Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020							
N 470)							
3.3.5	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей. Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия: беседы, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса; установление положительной мотивации на общении; выявление	Услуга предоставляется экстренно	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга предоставляется анонимно, бесплатно, без составления договора, программы и акта выполненных работ

		и фиксирование социально-психологических проблем; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала гражданина; подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю; по мере необходимости при обращении на телефон доверия. Единица социальной услуги: одно занятие (обращение) - 1 услуга					
(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020							
N 470, от 24.02.2021 N 91)							
3.3.6	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий; определение сроков проведения повторной диагностики; систематическое социально-психологическое наблюдение за	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		гражданином; оказание необходимой социально- психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020							
N 470)							
3.4	Социально-педагогические услуги						
3.4.1	Социально-педагогический патронаж	Выявление социально-педагогических проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

- 1 услуга							
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020							
N 470)							
3.4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической коррекции; предоставление рекомендаций по решению социально-педагогических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 2 раз в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития личности	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020							
N 470)							

3.4.3	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения	Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социальной реабилитации детей-инвалидов, повышении интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
-------	---	--	-----------------------------	-------------------------------	---	---	--

		социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 2 раз в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			ребенка как самостоятельной личности, способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе		
(в ред. <a href="#">постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470</a> , от 24.02.2021 N 91)							
3.4.4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) для несовершеннолетних	Организация новогодних праздников тематических мероприятий, экскурсий и других культурных мероприятий. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 2 раз в месяц. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В период нахождения в организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
3.5	Социально-трудовые услуги						
3.5.1	Проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации	Организация психолого-медико-педагогического сопровождения несовершеннолетнего в процессе социально-трудовой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной	

		реабилитации несовершеннолетнего. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по обращению. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга				услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020							
N 470)							
3.5.2	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по социально-трудовой адаптации. Услуга, оказываемая несовершеннолетним, включает в себя: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала несовершеннолетнего по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с несовершеннолетним; разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации; определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	



(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020

N 470)

Социально-правовые услуги							
3.6.1	Оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Информирование граждан о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации их законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: один документ - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга предоставляется при взаимодействии с уполномоченным на выдачу документа органом государственной власти, органом местного самоуправления, организацией	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020

N 470)

3.6.2	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
-------	--	--	--	-------------------------------	--------------	---	--

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020

N 470)

3.6.3	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с <a href="#">Федеральным</a>	Выяснение нуждемости гражданина, информирование гражданина о путях реализации его	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	
-------	---	---	--	-------------------------------	--------------	--	--

	<a href="#">законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"</a>	законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга				своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
3.7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
3.7.1	Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий. Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В период нахождения в организации	В соответствии с приказом <*>	По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
3.7.2	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия), два курса в год по 10 дней. Единица социальной услуги: 30 мин. - 1 услуга	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация (процедура) - 1 услуга	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна обеспечивать улучшение состояния здоровья

(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019							
N 671, <a href="#">от 06.08.2020 N 470</a> , от 24.02.2021 N 91)							
3.7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации с учетом индивидуальных особенностей. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение независимости жизнедеятельности получателя социальных услуг
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020							
N 470)							
4	Социальные услуги, предоставляемые центрами психолого-педагогической помощи						
(в ред. постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 09.06.2018							
N 232)							
4.1	Социально-психологические услуги						
4.1.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020

N 470)

4.1.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
-------	--	---	-----------------------------	-------------------------------	--	---	--

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020

N 470)

4.1.3	Социально-психологический патронаж	Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуации психического дискомфорта и оказание психологической помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
-------	------------------------------------	--	-----------------------------	-------------------------------	--	---	--

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020

N 470)

4.1.4	Психологическая коррекция	Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению социально-	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	
-------	---------------------------	--	-----------------------------	-------------------------------	--	---	--

		психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды	Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020							
N 470)							
4.1.5	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей. Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия: беседы, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса: установление положительной мотивации на общение; выявление и фиксирование социально-психологических проблем; расширение диапазона приемлемых средств	Услуга предоставляется экстренно	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга предоставляется анонимно и (или) с использованием телефона доверия - заявление, программа, договор и акт предоставленных услуг не оформляется

		<p>для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала гражданина;</p> <p>подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе при обращении на телефон доверия.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие (обращение) - 1 услуга</p>					
<p>(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91)</p>							
4.1.6	Психологическая диагностика и обследование личности	<p>Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий (в случае необходимости - ознакомление с ними гражданина); определение сроков проведения повторной диагностики; систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга</p>	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
4.2	Социально-педагогические услуги						
4.2.1	Социально-педагогический патронаж	Выявление социально-педагогических проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
4.2.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической коррекции;	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	

		предоставление рекомендаций по решению социально-педагогических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития личности	своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
5	Социальные услуги, предоставляемые центрами социальной помощи семье и детям						
(в ред. постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 09.06.2018 N 232)							
5.1	Социально-бытовые услуги						
5.1.1	Предоставление несовершеннолетним получателям социальных услуг площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Жилые помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и обеспечивать удобство проживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при условии временного проживания. Единица социальной услуги: предоставление жилой площади одному получателю в сутки - 1 услуга	Несовершеннолетний(е) с матерью находи(я)тся в кризисном отделении для женщин организации социального обслуживания в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с законодательством	В соответствии с приказом <*>	Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
5.1.2	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденными нормами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при условии нахождения в отделении дневного пребывания. Единица социальной услуги:	2 раза в день для детей, находящихся в отделениях дневного пребывания	В соответствии с приказом <*>	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной	



		предоставление питания одному получателю в сутки - 1 услуга				услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
5.2	Социально-медицинские услуги						
5.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	Измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств. Объем услуги определяется программой. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: проведение назначенных процедур для одного получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	Услуги предоставляются женщинам, подвергшимся насилию, при наличии кризисного отделения для женщин	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
5.2.2	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних и (или) женщин, подвергшихся насилию	Проведение наблюдений за состоянием здоровья; измерение температуры тела; осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; осмотр кожных покровов и волосистых частей тела; направление к врачу (узким специалистам); госпитализация в случае необходимости. Периодичность предоставления социальной услуги: однократно при поступлении на социальное обслуживание. Единица социальной услуги: 1 осмотр - 1 услуга	При поступлении в организацию социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	Услуги предоставляются женщинам, подвергшимся насилию, при наличии кризисного отделения для женщин	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Организация медико-социального обследования, оказание квалифицированного консультирования, проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первой доврачебной помощи, первичной медико-санитарной помощи должны обеспечивать удовлетворение потребности в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения в медицинских организациях
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
5.2.3	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от	В период нахождения в организации	В соответствии	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления	Услуга должна быть направлена на сохранение жизни

		характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь. Периодичность предоставления социальной услуги: однократно по мере необходимости. Единица социальной услуги: оказание экстренной неотложной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга	социального обслуживания	с приказом <*>		социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	получателя социальных услуг
--	--	--	--------------------------	----------------	--	--	-----------------------------

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020

N 470)

5.3 Социально-психологические услуги

5.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
-------	--	---	-----------------------------	-------------------------------	--	---	--

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020

N 470)

5.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутрисемейных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Периодичность предоставления	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги	
-------	--	---	-----------------------------	-------------------------------	---	---	--

		социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем	производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020							
N 470)							
5.3.3	Социально-психологический патронаж	Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуации психического дискомфорта и оказание психологической помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020							
N 470)							
5.3.4	Психологическая коррекция	Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению социально-психологических проблем Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020							
N 470)							
5.3.5	Оказание психологической	Психологическая помощь в кризисной	Услуга предоставляется экстренно	В соответствии	Услуга должна быть направлена на	Показатели качества	Услуга предоставляется

	<p>помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия</p>	<p>ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей. Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия: беседы, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса; установление положительной мотивации на общение; выявление и фиксирование социально-психологических проблем; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала гражданина; подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе при</p>		<p>с приказом &lt;*&gt;</p>	<p>укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности</p>	<p>предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	<p>анонимно, бесплатно, без составления договора, программы и акта выполненных работ</p>
--	---	---	--	-----------------------------	--	--	--

		обращения на телефон доверия. Единица социальной услуги: одно занятие (обращение) - 1 услуга					
(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91)							
5.3.6	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий; определение сроков проведения повторной диагностики; систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91)							
5.4	Социально-педагогические услуги						
5.4.1	Социально-педагогический патронаж	Выявление социально-педагогических проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем;	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной	

		определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга				услуги производится по результатам ее предоставления	
--	--	---	--	--	--	--	--

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020

N 470)

5.4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической коррекции; предоставление рекомендаций по решению социально-педагогических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития личности	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
-------	--	---	-----------------------------	-------------------------------	---	---	--

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020

N 470)

5.4.3	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов,	Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении,	Показатели качества предоставления социальной услуги:	
-------	---	---	-----------------------------	-------------------------------	---	---	--

	<p>воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения</p>	<p>коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития; изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>			<p>обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социальной реабилитации детей-инвалидов, повышении интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка как самостоятельной личности, способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе</p>	<p>полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
<p>(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020</p>							
<p>N 470, от 24.02.2021 N 91)</p>							
<p>5.4.4</p>	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные</p>	<p>Организация новогодних праздников тематических мероприятий,</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом &lt;*&gt;</p>	<p>Услуга предоставляется для детей и семей, состоящих на учете в</p>	<p>Показатели качества предоставления</p>	

	мероприятия) для несовершеннолетних	экскурсий и других культурных мероприятий. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга			учреждении социального обслуживания	социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
--	-------------------------------------	---	--	--	-------------------------------------	--	--

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)

5.5 Социально-трудовые услуги

5.5.1	Проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации	Организация психолого-медико-педагогического сопровождения несовершеннолетнего в процессе социально-трудовой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации несовершеннолетнего. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
-------	---	---	--	-------------------------------	---	---	--

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020

N 470)

5.5.2	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по социально-трудовой адаптации. Услуга, оказываемая несовершеннолетним, включает в себя: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
-------	---	--	--	-------------------------------	---	---	--



		<p>потенциала несовершеннолетнего по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с несовершеннолетним; разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации; определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>				
--	--	---	--	--	--	--

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020

N 470)

5.6	Социально-правовые услуги						
5.6.1	Оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Информирование граждан о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации их законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: один документ - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга предоставляется при взаимодействии с уполномоченным на выдачу документа органом государственной власти, органом местного самоуправления, организацией	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020

N 470)

5.6.2	Консультирование по вопросам предоставления мер	Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления	
-------	---	--	--	-------------------------------	--------------	------------------------------------	--

	социальной поддержки	социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга				социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
5.6.3	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с <a href="#">Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"</a>	Выяснение нуждемости гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
5.7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
5.7.1	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида). Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации

(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91)							
5.7.2	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации с учетом индивидуальных особенностей детей-инвалидов. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение независимости жизнедеятельности получателя социальных услуг
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
6	Услуги, предоставляемые отделениями помощи семье и детям, отделениями реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями комплексных центров социального обслуживания населения						
(в ред. постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 09.06.2018 N 232)							
6.1	Социально-бытовые услуги						
6.1.1	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденными нормами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно в период нахождения в семейно-воспитательной группе. Единица социальной услуги: обеспечение питанием одного получателя в сутки - 1 услуга	Ежедневное 5-разовое питание детей в период нахождения в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом <*>	Услуга предоставляется по месту жительства несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
6.1.2	Обеспечение несовершеннолетних получателей	Объем услуги определяется	В период нахождения несовершеннолетнего в	В соответствии	Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и	Показатели качества предоставления	

социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно в период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе. Единица социальной услуги: предоставление мягкого инвентаря для одного получателя в неделю - 1 услуга	семейно-воспитательной группе	с приказом <*>	размеру, должны быть удобными в носке, отвечать по возможности запросам по фасону и расцветке	социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления
--	---	-------------------------------	----------------	---	--

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020

N 470)

6.2 Социально-медицинские услуги

6.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	Измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств. Объем услуги определяется программой. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости. Единица социальной услуги: проведение назначенных процедур для одного получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления
-------	---	--	---	-------------------------------	---	---

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020

N 470)

6.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки на свежем воздухе, водные процедуры, закаливание, проведение курса витаминотерапии, беседы по профилактике вредных привычек в соответствии с программой. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости. Единица социальной услуги: предоставление услуги в сутки - 1 услуга	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом <*>	По обращению, медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни несовершеннолетнего, избавлению от вредных привычек
-------	--	--	---	-------------------------------	--------------------------------------	---	---

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020

N 470)							
6.2.3	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь. Периодичность предоставления социальной услуги: однократно по мере необходимости. Единица социальной услуги: оказание экстренной неотложной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом <*>	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на сохранение жизни несовершеннолетнего

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020

N 470)							
--------	--	--	--	--	--	--	--

6.3	Социально-психологические услуги						
6.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020

N 470)							
--------	--	--	--	--	--	--	--

6.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия,	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность;	
-------	--	--	-----------------------------	-------------------------------	--	---	--

		предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем	результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
6.3.3	Социально-психологический патронаж	Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуации психического дискомфорта и оказание психологической помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
6.3.4	Психологическая коррекция	Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие -	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1 услуга							
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020							
N 470)							
6.3.5	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Психологическая помощь в кризисной ситуации: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе при обращении на телефон доверия. Единица социальной услуги: одно занятие (обращение) - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	В случае предоставления услуги анонимно заявление, программа, договор и акт предоставленных услуг не оформляются
(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020							
N 470, от 24.02.2021 N 91)							
6.3.6	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий;	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>определение сроков проведения повторной диагностики;</p> <p>систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином;</p> <p>оказание необходимой социально-психологической помощи.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>					
<p>(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)</p>							
6.4	Социально-педагогические услуги						
6.4.1	Социально-педагогический патронаж	<p>Выявление социально-педагогических проблем;</p> <p>разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем;</p> <p>определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития);</p> <p>определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга</p>	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	



		предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга					
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
6.4.2	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения	Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социальной реабилитации детей-инвалидов, повышении интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка как самостоятельной личности, способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91)							

6.5	Социально-правовые услуги
-----	---------------------------

6.5.1	Оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Информирование граждан о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации их законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: один документ - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга предоставляется при взаимодействии с уполномоченным на выдачу документа органом государственной власти, органом местного самоуправления, организацией	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
6.5.2	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
6.5.3	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с <a href="#">Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"</a>	Выяснение нуждемости гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по	

		предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга				результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
6.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.6.1	Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий. Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
6.6.2	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации
(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91)							
6.6.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах,	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение

		<p>навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации с учетом индивидуальных особенностей. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>			<p>программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида</p>	<p>своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	<p>независимости жизнедеятельности получателя социальных услуг</p>
<p>(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)</p>							
7	<p>Услуги, предоставляемые отделениями реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья стационарных организаций социального обслуживания</p>						
<p>Исключен. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671</p>							
8	<p>Услуги, предоставляемые отделением сопровождаемого проживания</p>						
<p>(введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91)</p>							
8.1	<p>Социально-бытовые услуги</p>						
	<p>Обеспечение горячими обедами получателей социальных услуг согласно утвержденным нормам</p>	<p>Помощь в приготовлении пищи</p>	<p>Услуга предоставляется 1 раз в неделю в период нахождения в организации социального обслуживания (при необходимости)</p>	<p>В соответствии с приказом &lt;*&gt;</p>	<p>В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
8.2	<p>Социально-медицинские услуги</p>						
8.2.1	<p>Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)</p>	<p>1. Наблюдение за температурой тела и артериальным давлением - 1 услуга. 2. Контроль за приемом лекарств - 1 услуга</p>	<p>В период нахождения в организации социального обслуживания</p>	<p>В соответствии с приказом &lt;*&gt;</p>	<p>По обращению, по медицинским показаниям</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	

8.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни получателя социальных услуг, избавлению от вредных привычек	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
8.2.3	Проведение комплекса физических упражнений	Предоставление услуги должно обеспечивать поддержание физического состояния получателя социальных услуг	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
8.2.4	Проведение курса витаминотерапии	Услуга должна обеспечивать улучшение состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, профилактику заболеваний эпидемического характера	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
8.3	Социально-психологические услуги						
8.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения (аутотренинг, дополнительные услуги) - 1 услуга	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения,	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

					формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям		
8.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса; сбор психологического анамнеза; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>мотивации к их преодолению; разработка рекомендаций по решению стоящих перед получателем социальных услуг психологических проблем</p>					
8.3.3	Психологическая коррекция	<p>Целенаправленное изменение эмоционального состояния личности психологическими методами. Оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг психологических проблем. Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-психологических мероприятий; выявление проблем и их причин; изучение рекомендаций специалистов; определение направлений психологической коррекции (коррекция самооценки, внутрисемейных отношений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;</p>	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</p> <p>определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</p> <p>помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</p> <p>анализ предполагаемого результата;</p> <p>выявление социально-психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;</p> <p>разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>разработка рекомендаций по решению социально-психологических проблем</p>					
8.3.4	Психологическая диагностика и обследование личности	<p>1. Психологическая диагностика и обследование личности индивидуально - 1 услуга.</p> <p>2. Психологическая диагностика и обследование личности в группе - 1 услуга.</p> <p>3. Содействие в предоставлении медико-психологической помощи - 1 услуга</p>	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
8.4	Социально-педагогические услуги						
	Услуги по организации досуга граждан пожилого возраста и инвалидов (обеспечение играми, журналами, газетами, проведение тематических бесед)	<p>1. Обеспечение играми, журналами, газетами - 1 услуга.</p> <p>2. Проведение тематических мероприятий - 1 услуга.</p> <p>3. Проведение тематических бесед - 1 услуга</p>	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	



8.5		Социально-правовые услуги					
8.5.1	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
8.5.2	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с <a href="#">Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"</a>	Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
8.6		Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности					
	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия), 2 курса в год по 10 дней. Единица социальной услуги: 30 мин. - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания		В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации

\* Приказ исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.

(сноска введена [постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470](#))

**Утвержден  
постановлением  
Коллегии Администрации  
Кемеровской области  
от 22 декабря 2014 г. N 515**

## ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

(в ред. постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54, [от 09.06.2018 N 232, постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671, от 06.08.2020 N 470](#), от 24.02.2021 N 91)

1.1. Настоящий Порядок предоставления срочных социальных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии с [Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), Законом Кемеровской области [от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан"](#), Законом Кемеровской области [от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения"](#) и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области - Кузбасса срочных социальных услуг (далее - социальные услуги), а также стандарт социальных услуг.

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470](#))

1.2. Предоставление социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (далее - гражданин), без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

1.3. Социальные услуги предоставляются бесплатно.

1.4. Основанием для предоставления социальных услуг является заявление гражданина по форме, утвержденной [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг"](#) (далее - заявление), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении социальных услуг.

1.5. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом N 442-ФЗ.

## 2. НАИМЕНОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Гражданам с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Кемеровской области [от 18.12.2014 N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг"](#).

## 3. СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, являющимися приложением к настоящему Порядку.

## 4. ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным законом N 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области - Кузбасса, нормативными правовыми актами исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения,

принятыми в пределах предоставленных законодательством полномочий.

(п. 4.1 в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470](#))

4.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со статьями 12 и 13 Федерального закона N 442-ФЗ.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ, С УКАЗАНИЕМ ДОКУМЕНТОВ И ИНФОРМАЦИИ, КОТОРЫЕ ДОЛЖЕН ПРЕДСТАВИТЬ ГРАЖДАНИН, И ДОКУМЕНТОВ, КОТОРЫЕ ПОДЛЕЖАТ ПРЕДСТАВЛЕНИЮ В РАМКАХ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ИЛИ ПРЕДСТАВЛЯЮТСЯ ГРАЖДАНИНОМ ПО СОБСТВЕННОЙ ИНИЦИАТИВЕ**

5.1. Для получения социальных услуг граждане представляют поставщику социальных услуг следующие документы:

заявление;

документ, удостоверяющий личность;

справки, свидетельства, удостоверения или другие документы установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством (граждане, признанные инвалидами, представляют справку медико-социальной экспертизы по собственной инициативе, а в случае отсутствия в отношении гражданина сведений, подтверждающих факт установления инвалидности, в федеральном реестре инвалидов - в обязательном порядке. В случае непредставления указанной справки сведения, подтверждающие факт установления инвалидности (информация об отсутствии указанных сведений), запрашиваются посредством межведомственного информационного взаимодействия в Пенсионном фонде Российской Федерации). Указанные сведения предоставляются Пенсионным фондом Российской Федерации в течение 2 рабочих дней со дня получения запроса;

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470](#))

справки о размере пенсии и других доходах гражданина и членов его семьи;

документы, подтверждающие необходимость оказания социальных услуг (справка о пожаре или стихийном бедствии, справка о регистрации кражи или утери имущества, выписка из стационарного отделения медицинской организации, документы об освобождении из мест лишения свободы и иные документы);

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

заявления(е) о согласии (несогласии) на обработку персональных данных от членов(а) семьи, зарегистрированных(ого) совместно с гражданином по месту жительства (месту пребывания), в письменной произвольной форме с учетом требований части 4 статьи 9 [Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ](#).

(абзац введен [постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671](#))

В заявлении в разделе "Условия проживания и состав семьи" указываются: сведения о членах семьи, зарегистрированных совместно с гражданином по месту жительства (месту пребывания); Ф.И.О., дата рождения, степень родства (свойства), иного отношения к гражданину.

(абзац введен [постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671](#))

Требование настоящего пункта не распространяется на несовершеннолетних, помещаемых экстренно в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, а также при обращении женщин с детьми,

подвергшихся насилию, в кризисное отделение для женщин организации социального обслуживания. Социальные услуги предоставляются на основании заявления.

(п. 5.1 в ред. [постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54](#))

5.2. Граждане, проживающие в семьях, представляют также справки от каждого члена семьи (родственника) с места работы (службы, учебы) о размерах заработной платы и других доходов.

5.3. Исключен. - [Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671](#).

## 6. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. После получения документов, указанных в разделе 5 настоящего Порядка, поставщик социальных услуг незамедлительно принимает решение о предоставлении социальных услуг либо об отказе в предоставлении социальных услуг.

(п. 6.1 в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671](#))

6.2. Подтверждением предоставления социальных услуг является акт о предоставлении социальных услуг, содержащий сведения о гражданине и поставщике социальных услуг, видах предоставленных социальных услуг, форме социального обслуживания, в которой они были предоставлены, сроках, дате и об условиях их предоставления, а также информацию о дальнейших рекомендациях для гражданина в целях улучшения условий его жизнедеятельности (исходя из потребности гражданина, нуждающегося в социальных услугах вследствие отсутствия определенного места жительства). Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписью гражданина.

(п. 6.2 в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91](#))

6.3. Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг являются:

непредставление или представление не в полном объеме необходимых документов, обязанность по представлению которых возложена на гражданина (в том числе отсутствие в распоряжении Пенсионного фонда Российской Федерации сведений, подтверждающих факт установления инвалидности, предусмотренных абзацем четвертым пункта 5.1 настоящего Порядка);

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470](#))

представление гражданином заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям действующего законодательства.

6.4. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц организаций социального обслуживания по вопросам предоставления социальных услуг в Министерство социальной защиты населения Кузбасса и (или) в суд.

(в ред. [постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470](#))

**Приложение  
к Порядку предоставления  
срочных социальных услуг**

## СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

(в ред. постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 09.06.2018 N 232, постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671, от 06.08.2020 N 470, от 24.02.2021 N 91)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Обеспечение граждан бесплатным горячим питанием, в том числе путем предоставления продуктовых наборов в объеме, установленном актом материально-бытового обследования	По обращению	В соответствии с приказом <*>	Услуга обеспечения бесплатным горячим питанием предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, набор продуктов при необходимости доставляется по месту проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671, от 06.08.2020 N 470)							
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Услуга предоставляется в объеме, установленном актом материально-бытового обследования	По обращению	В соответствии с приказом <*>	Социальная услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Одежда, обувь (в том числе, бывшие в употреблении) и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Одежда и обувь должны соответствовать росту и размерам граждан
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
3	Содействие в получении временного жилого помещения	Выяснение ситуации, в которой оказался гражданин. Консультирование об условиях предоставления временного жилья. Подготовка обращения в органы местного самоуправления,	По обращению	В соответствии с приказом <*>	Социальная услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов	

		организации и учреждения			предоставляется по месту проживания	предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование и разъяснение законодательства, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков. Предоставляется в объеме, установленном актом материально-бытового обследования	По обращению	В соответствии с приказом <*>	Социальная услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту их проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)							
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Информирование о возможности получения экстренной психологической помощи, в том числе по телефону, с привлечением психологов и священнослужителей	По обращению	В соответствии с приказом <*>	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(в ред. постановлений Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671, <a href="#">от 06.08.2020 N 470</a> )							
6	Обеспечение несовершеннолетних бесплатным горячим питанием в помещении организации социального обслуживания	При экстренном помещении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей (законных представителей), в специализированные организации социального обслуживания.	Ежедневное 5-разовое питание для детей в период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания; в случае необходимости - в комнате, где проживает несовершеннолетний	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления	

		Объем услуги определяется утвержденными нормами. Периодичность предоставления социальной услуги ежедневно. Единица социальной услуги: обеспечение питанием одного получателя в сутки - 1 услуга				социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
<p>(п. 6 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671; в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)</p>							
7	Предоставление несовершеннолетним койко-места для ночлега в помещении организации социального обслуживания	При экстренном помещении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей (законных представителей), в специализированные организации социального обслуживания. Жилые помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и обеспечивать удобство проживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги - ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление жилой площади одному получателю в сутки - 1 услуга	Выяснение ситуации, в которой оказался несовершеннолетний. Услуга предоставляется ежедневно в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более 5 рабочих дней, до момента признания его нуждающимся в социальном обслуживании	В соответствии с приказом <*>	При размещении несовершеннолетних в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены возраст, физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость. Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
<p>(п. 7 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671; в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)</p>							
8	Предоставление несовершеннолетним мягкого инвентаря (одежды, обуви и постельных принадлежностей) в	При экстренном помещении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей (законных	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру, должны быть удобными в носке, отвечать по	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	

	помещении организации социального обслуживания	представителей), в специализированные организации социального обслуживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги - ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление или смена мягкого инвентаря для одного получателя в неделю - 1 услуга			возможности запросам по фасону и расцветке	своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
<p>(п. 8 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса <a href="#">от 20.11.2019 N 671</a>; в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса <a href="#">от 06.08.2020 N 470</a>)</p>							
9	Содействие в получении разовой материальной помощи	Выяснение ситуации, разъяснение порядка и условий предоставления адресной социальной помощи, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации законных прав гражданина, разъяснение назначения и содержания документов, помощь и содействие в их оформлении и направлении в соответствующие организации	По обращению	В соответствии с приказом <*>	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
<p>(п. 9 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса <a href="#">от 20.11.2019 N 671</a>; в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса <a href="#">от 06.08.2020 N 470</a>)</p>							
10	Оказание помощи в рамках благотворительной акции	Консультирование по вопросам порядка проведения благотворительной акции и о категориях граждан, которым предоставляется благотворительная помощь; содействие при необходимости в	По обращению	В соответствии с приказом <*>	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	



		оформлении документов и направлении в соответствующие организации				Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
<p>(п. 10 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671; в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)</p>							
11	Составление акта обследования материально-бытовых условий проживания заявителя	Выяснение ситуации, в которой оказался гражданин. Обследование материально-бытовых условий проживания заявителя. Составление акта обследования жилищно-бытовых условий с выводами о наличии (отсутствии) трудной жизненной ситуации с уточнением проблем, ставших причиной обращения, и выяснение обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно	По обращению	В соответствии с приказом <*>	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
<p>(п. 11 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671; в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470)</p>							
12	Оказание социальных услуг неотложного характера гражданам на дому до момента заключения договора о предоставлении социальных услуг	Составление плана срочных мероприятий и организация незамедлительной помощи гражданину в течение одного рабочего дня (в день поступления информации), а также привлечение специалистов, от которых зависит решение данных вопросов	По обращению в случае присвоения заявке кода незамедлительного рассмотрения	В соответствии с приказом <*>	Социальная услуга предоставляется по обращению, по месту проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга предоставляется в случае присвоения заявке кода незамедлительного рассмотрения, когда: гражданину угрожает потеря физического здоровья; при утрате способности к самообслуживанию (для одиноких граждан)

<p>(п. 12 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса  <a href="#">от 20.11.2019 N 671</a>; в ред. постановления Правительства Кемеровской области -                  Кузбасса <a href="#">от 06.08.2020 N 470</a>)</p>							
13	Содействие в предоставлении предметов личной гигиены	Содействие в предоставлении предметов личной гигиены в случае нуждаемости гражданина, в том числе направление в организации, предоставляющие предметы личной гигиены	По обращению в случае нуждаемости	В соответствии с приказом <*>	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
<p>(п. 13 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса  <a href="#">от 20.11.2019 N 671</a>; в ред. постановления Правительства Кемеровской области -                  Кузбасса <a href="#">от 06.08.2020 N 470</a>)</p>							
14	Содействие в предоставлении технических средств реабилитации	Содействие в предоставлении технических средств реабилитации в случае нуждаемости гражданина, в том числе направление в организации, предоставляющие технические средства реабилитации и пункты проката, а также содействие в оформлении документов для обращения за предоставлением технических средств реабилитации	По обращению	В соответствии с приказом <*>	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
<p>(п. 14 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса  <a href="#">от 20.11.2019 N 671</a>; в ред. постановления Правительства Кемеровской области -                  Кузбасса <a href="#">от 06.08.2020 N 470</a>)</p>							
15	Содействие при отсутствии родственников в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной	Выяснение ситуации, в которой оказался гражданин. Консультирование об условиях и порядке получения социальных услуг. Содействие в подготовке необходимого пакета документов для	По обращению	В соответствии с приказом <*>	Социальная услуга предоставляется по обращению гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании. Имеющим ограничение жизнедеятельности услуга при	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов	

	форме или в стационарной форме	заключения договора на оказание социальных услуг			необходимости предоставляется по месту их проживания	предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
<p>(п. 15 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса</p> <p><a href="#">от 20.11.2019 N 671</a>; в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса <a href="#">от 06.08.2020 N 470</a>)</p>							
16	Содействие в транспортировке для получения социальных услуг	Содействие в транспортировке, предоставляемой за счет средств получателя социальных услуг, для получения социальных услуг, в том числе на социальном такси либо ином виде транспорта	По обращению	В соответствии с приказом <*>	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
<p>(п. 16 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса</p> <p><a href="#">от 20.11.2019 N 671</a>; в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса <a href="#">от 06.08.2020 N 470</a>)</p>							
17	Консультирование по вопросам получения социальных услуг	Проведение первичного консультирования с целью выявления проблем заявителя и оказания помощи в формулировании запроса, в т.ч. для определения объема и видов предполагаемой помощи при проведении оценки условий жизнедеятельности гражданина и определении индивидуальной потребности в предоставлении социальных услуг; в разъяснении сути проблем и определении возможных путей их решения	По обращению	В соответствии с приказом <*>	Услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
<p>(п. 17 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса</p> <p><a href="#">от 20.11.2019 N 671</a>; в ред. постановления Правительства Кемеровской области -</p>							

Кузбасса <a href="#">от 06.08.2020 N 470</a> )							
18	Оказание консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Оказание психологической помощи (при наличии психолога в организации социального обслуживания), в том числе анонимно с использованием телефона доверия	По обращению	В соответствии с приказом <*>	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(п. 18 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса <a href="#">от 20.11.2019 N 671</a> ; в ред. постановления Правительства Кемеровской области -							
Кузбасса <a href="#">от 06.08.2020 N 470</a> )							
19	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации	Сопровождение получателей социальных услуг, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, при госпитализации в медицинские организации: 1. Кормление ослабленных получателей социальных услуг - 1 кормление, до 35 мин. 2. Обтирание, обмывание, причесывание получателя социальных услуг - 1 раз, до 30 мин. 3. Помощь в пользовании туалетом, судном (подача судна) - 1 раз, до 20 мин. 4. Подъем получателей социальных услуг из лежачего положения в сидячее с применением технических средств до 2 раз в день. Один подъем - 1 услуга. 5. Содействие в своевременном	По обращению	В соответствии с соглашением о сотрудничестве между организацией социального обслуживания, оказывающей социальные услуги в стационарной форме, и медицинской организацией	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		приеме лекарственных препаратов 6. Смена абсорбирующего белья - по мере необходимости или по мере загрязнения					
(п. 19 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 24.02.2021 N 91)							

\* Приказ исполнительного органа государственной власти Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.

(сноска введена [постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 06.08.2020 N 470](#))