

Паспорт лин-проекта  
муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения  
Ленинского района города Кемерово»  
«Оптимизация процесса подготовки отчета социального работника за месяц»



УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления социальной защиты населения администрации г. Кемерово

Е.В. Сидорова

**Общие данные:**

**Заказчик:** Начальник управления социальной защиты населения администрации г. Кемерово Сидорова Елена Валентиновна

**Процесс:** подготовка отчета социального работника

**Границы процесса:** от прихода социального работника в учреждение для заполнения отчета до непосредственной сдачи отчета заведующему отделением социального обслуживания на дому

**Руководитель лин-проекта** Директор МБУ «КЦСОН Ленинского района г. Кемерово» Мазина Елена Евгеньевна

**Команда лин-проекта:** Голубева А.Н, Ревякина Л.В., Медведева С.А., Арндт Н.А., Бурова Л.Ю., Лоикова А.М., Тюфанова А.Е.

**Обоснование:**

1. Подготовка этого отчета является начальным и ключевым моментом для дальнейшего правильного ведения отчетности всего отделения социального обслуживания на дому
2. Процесс подготовки этого отчета занимает большое количество времени, порой работник к концу рабочего дня не успевает сдать отчет.

**Цели и эффекты:**

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Сократить время подготовки отчета социального работника	Min 327 мин Max 493 мин	Min 264 мин Max 431 мин

**Эффекты:**

1. Соблюдение сроков сдачи отчетности.
2. Минимизация ошибок в отчете.
3. Сокращение затрачиваемых денежных средств на бланки отчета – 12 тыс. руб. за один год, 60 тыс. руб. за 5 лет.

**Сроки:**

1. Согласование паспорта лин-проекта – 10.10.2019 г.
2. Картирование текущего состояния (11.10.19г – 08.11.19г.)
3. Анализ проблем и потерь (с 11.11.19г. по 15.11.19г.)
4. Разработка плана мероприятий (с 25.11.19г. по 03.12.19г.)
5. Защита плана мероприятий перед заказчиком (с 04.12.19г. по 06.12.19г.)
6. Внедрение улучшений (с 09.12.19г. по 20.03.20г.)
7. Мониторинг результатов (с 23.03.20 г. по 27.03.20г.)
8. Составление карты целевого состояния (с 27.03.20 г. по 30.03.20г.)
9. Закрытие лин-проекта (30.03.20г.)
10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов (с 06.04.20 г. по 10.04.20г.)