

Паспорт лин-проекта
муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения
Ленинского района города Кемерово»
«Оптимизация процесса подготовки отчета по пункту проката технических средств реабилитации»



УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления социальной защиты населения администрации г. Кемерово

Е.В. Сидорова

Общие данные:

Заказчик: Начальник управления социальной защиты населения администрации г. Кемерово Сидорова Елена Валентиновна

Процесс: подготовка отчета по пункту проката специалиста по социальной работе

Границы процесса: от запроса необходимых документов в бухгалтерию, специалиста по социальной работе для заполнения отчета до непосредственной сдачи отчета директору учреждения

Руководитель лин-проекта Директор МБУ «КЦСОН Ленинского района г. Кемерово» Мазина Елена Евгеньевна

Команда лин-проекта: Ашурова Т. Н., Кагерманова А. Е., Плюшанкова И. К.

Обоснование:

1. Подготовка этого отчета является ключевым моментом для дальнейшего правильного ведения отчетности всей деятельности пункта проката
2. Процесс подготовки этого отчета занимает большое количество времени, порой работник к концу рабочего дня не успевает сдать отчет.

Цели и эффекты:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Сократить время подготовки отчета по пункту проката	Min 50 мин Max 89 мин	Min 25 мин Max 40 мин

Эффекты:

1. Соблюдение сроков сдачи отчетности.
2. Минимизация ошибок в отчете.

Сроки:

1. Согласование паспорта лин-проекта - 05.04.21- 09.04.21
2. Картирование текущего состояния - 12.04.21- 04.05.21
3. Анализ проблем и потерь - 05.05.21- 11.05.21
4. Разработка плана мероприятий - 12.05.21- 17.05.21
5. Защита плана мероприятий перед заказчиком - 24.05.21- 01.06.21
6. Внедрение улучшений - 01.06.21- 08.06.21
7. Мониторинг результатов - 09.06.21- 16.06.21
8. Составление карты целевого состояния - 21.06.21- 24.06.21
9. Закрытие лин-проекта – 25.06.21
10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов -05.07.21- 08.07.21